



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo
Tel 035.254140 • fax 035.4329224
www.mosaico.org
e-mail: info@mosaico.org • [pec: info@pec.mosaico.org](mailto:info@pec.mosaico.org)
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO PROGETTO:

**CON LO STESSO PASSO: UN PROGETTO A SOSTEGNO DELLA DISABILITA' IN
PROVINCIA DI BERGAMO**

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area Principale: 1 - Persone con disabilità

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è **rispondere ai bisogni di sostegno, d'integrazione e di socializzazione delle persone disabili residenti nei territori degli enti coinvolti nel progetto. Il progetto realizza quanto previsto dal programma.**

Di riflesso questo obiettivo si risolve in un miglioramento delle relazioni nella comunità e all'interno delle famiglie che trovano sostegno e competenze a disposizione.

Inoltre, obiettivo, azioni e indicatori di risultato sono finalizzati alla **piena realizzazione del programma** che ha come **AZIONE PRINCIPALE: sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese.**

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

ENTE	LE ATTIVITÀ	OBIETTIVI da raggiungere	ATTIVITÀ IN COPROGETTAZIONE
------	-------------	--------------------------	--------------------------------

COMUNE DI TORRE BOLDONE	Supporto ai servizi SAD, SFA, RSD.. Eventuale supporto a passeggiate (anche all'esterno della struttura durante la bella stagione)	<ul style="list-style-type: none"> • Potenziamento degli standard assistenziali dei servizi: raggiungimento di un maggior numero di utenti disabili ai quali erogare il Servizi presenti sul territorio, maggior attenzione dell'aspetto della cura e della relazione nelle visite domiciliari e nelle pratiche assistenziali quotidiane. • Miglioramento dell'accessibilità ai servizi sul territorio: garantire ad un maggior numero di utenti disabili servizi di mobilità (trasporti/accompagnamenti) sempre più efficienti. • Aumento del livello di integrazione sul territorio: sviluppare le iniziative a carattere socializzante, per le quali si vuole promuovere un inserimento attivo e senza pregiudizi del disabile (sia dei minori che dei disabili adulti), di conservazione delle proprie capacità fisiche ed intellettive. • Potenziamento del raccordo tra i servizi: potenziare i collegamenti e la coesione tra i diversi servizi sopra descritti rivolti all'utenza disabile del territorio. Il dato quantitativo sarà misurato attraverso l'aumento di momenti di confronto e restituzione tra i diversi operatori dei vari servizi presenti sul territorio, nonché sulla base del numero di interventi condivisi realizzati nel corso del progetto. 	<p>La co-progettazione in termini PRATICI si attua attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la compartecipazione economica ai progetti previsti dal PDZ (sulla base del numero di abitanti) • la messa in comune di sedi territoriali che erogano i servizi • la messa in comune di competenze e professionalità specifiche • analisi condivisa dei bisogni • individuazione delle azioni da seguire • condivisione dei servizi centralizzati messi a disposizione dall'ATS • nella rendicontazione periodica <p>Anche gli Enti del TERZO SETTORE partecipano al tavolo per la stesura del Piano di Zona con i loro rappresentanti e condividono obiettivi e metodologia.</p> <p>L'Università di Bergamo è a sua volta interlocutore privilegiato per la stesura del Piano di Zona.</p>
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Attività ludiche di gruppo presso il Centro Diurno Attività di trasporto da e per le strutture		
COOPERATIVA SOCIALE LAVORARE INSIEME	Supporto per il disbrigo delle attività burocratiche degli utenti Attività di sensibilizzazione della comunità locale:		
COMUNE DI GORLE	<ul style="list-style-type: none"> • affiancamento nelle riunioni di concertazione; • supporto per il raccordo con le figure di riferimento • redazione e predisposizione dei materiali divulgativi 		
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO	Attività di promozione dei servizi erogati Partecipare con il personale del comune alle attività di distretto (formazione, pianificazione, verifiche, tavoli di lavoro)		
COMUNE DI SAN PELLEGRINO TERME	Sostegno alle attività all'interno del Centro Socio Educativo		

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
COMUNE DI TORRE BOLDONE	Piazza Marconi 1	Torre Boldone	BG	2
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Via De' Medici 13/45	San Pellegrino Terme	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE LAVORARE INSIEME	Via Pizzo Scais 1/C	Bergamo	BG	1
COMUNE DI GORLE	Piazza Papa Giovanni Xxiii 15	Gorle	BG	1
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO	Via Dei Caniana 2	Bergamo	BG	3
COMUNE DI SAN PELLEGRINO TERME	Viale Papa Giovanni Xxiii 20	San Pellegrino Terme	BG	1
Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio				

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore

settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

La programmazione dell'orario viene fatta con scadenza mensile.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità a orari di servizio che prevedano rientri pomeridiani
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

▪ **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

▪ **ATTESTAZIONE/CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO (*)**

Associazione Mosaico dichiara che agli operatori volontari in servizio civile universale sarà rilasciato un "ATTESTATO SPECIFICO", rilasciato e sottoscritto dal seguente ente terzo:

3menti SRL con sede in Urgnano Viale Rimembranze 222 (BG).

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
--------	-------------	---------	---------------	-----------------

1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati - (tot 25h)	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona	Formatore specifico	“Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale” (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona - (tot 46h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell’ente e dei suoi servizi	8
3			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
4			Analisi della domanda e dei bisogni dell’utenza	8
5			La relazione con l’utenza	8
6			Aspetti Legislativi	8
7			I rapporti con il territorio	6
8	E-learning Modalità asincrona – (tot 21h)	Formatore specifico e-learning	Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia	5
9			Culture, politiche e scenari del welfare	4
10			Il welfare e i territori	4
11			La normativa	4
12			Dalla teoria alla pratica	4

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:

FARE BENE IL BENE: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4
- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- Attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
 - b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
 - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
 - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
 - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
 - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
 - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
 - Stesura della lettera di presentazione
 - Simulazione di colloqui di lavoro
 - c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.
- Attività opzionali

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:

- a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici
- b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
- c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.