



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo  
Tel 035.254140 • fax 035.4329224  
[www.mosaico.org](http://www.mosaico.org)  
e-mail: [info@mosaico.org](mailto:info@mosaico.org) • [pec: info@pec.mosaico.org](mailto:pec:info@pec.mosaico.org)  
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A1 (ITALIA)

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

### TITOLO PROGETTO:

**STARE BENE. UN PROGETTO A SOSTEGNO DI CHI È IN DISAGIO NELLA  
PROVINCIA DI BERGAMO**

### SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

**Settore:** A - Assistenza

**Area Principale:** 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

### DURATA DEL PROGETTO:

**12 mesi**

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è **rispondere ai bisogni di aiuto, sostegno, d'integrazione e di socializzazione dei cittadini adulti e anziani in condizioni di disagio residenti nei territori degli enti coinvolti nel progetto**. Di riflesso questo obiettivo si risolve anche in un miglioramento delle relazioni nella comunità e all'interno delle famiglie che trovano sostegno e competenze a disposizione. **Il progetto realizza quanto previsto dal programma.**

Inoltre, obiettivo, azioni e indicatori di risultato sono finalizzati alla **piena realizzazione del programma** che ha come **AZIONE PRINCIPALE: sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese.**

### DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

ENTE	LE ATTIVITÀ	OBIETTIVI da raggiungere	ATTIVITÀ IN COPROGETTAZIONE
<b>COMUNE DI TORRE BOLDONE</b>	Supporto ai servizi SAD, SFA, RSD..	<b>Obiettivi:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Censire periodicamente la popolazione per verificare la</li></ul>	La co-progettazione in termini <b>PRATICI</b> si attua attraverso:

<b>ANTEAS BERGAMO</b>	Eventuale supporto a passeggiate (anche all'esterno della struttura durante la bella stagione)	presenza di situazioni di disagio non rilevate; • aumentare il numero di ore nei diversi servizi per dare sostegno alle persone disagiate, anziane e alle loro famiglie. • Supportare gli operatori nelle attività. • Garantire ore in più di assistenza personalizzata alla settimana alle situazioni di particolare fragilità/gravità/solitudine (trasporto, assistenza domiciliare, compagnia...) • Potenziare le ore dedicate agli utenti privi di reti familiari di sostegno (nei diversi ambiti di intervento) • Potenziare la settimana l'assistenza agli ospiti delle residenze protette e garantire i servizi semi domiciliari e i trasporti con frequenze incrementate del 10%.	• la <b>compartecipazione economica</b> ai progetti previsti dal PDZ (sulla base del numero di abitanti) • la <b>messa in comune di sedi territoriali</b> che erogano i servizi • l'implementazione dei servizi di sostegno psicologico per il sostegno • la <b>messa in comune di competenze e professionalità specifiche</b>
<b>COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO</b>	Attività ludiche di gruppo presso il Centro Diurno Attività di trasporto da e per le strutture		
<b>COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH</b>	Supporto per il disbrigo delle attività burocratiche degli utenti Attività di sensibilizzazione della comunità locale:		
<b>COOPERATIVA SOCIALE IL PUGNO APERTO</b>	• affiancamento nelle riunioni di concertazione; • supporto per il raccordo con le figure di riferimento • redazione e predisposizione dei materiali divulgativi		
<b>COMUNE DI SAN GIOVANNI BIANCO</b>	Attività di promozione dei servizi erogati Partecipare con il personale del comune alle attività di distretto (formazione, pianificazione, verifiche, tavoli di lavoro) Sostegno alle attività all'interno del Centro Socio Educativo		
<b>COOPERATIVA AEPER</b>			
<b>FONDAZIONE GIOVANNI CARLO ROTA ONLUS</b>			

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
COMUNE DI TORRE BOLDONE	Piazza Marconi 1	Torre Boldone	BG	1
ANTEAS BERGAMO	Via Giovanni Carnovali 88/A	Bergamo	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Via Baroni 9	San Pellegrino Terme	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Via De' Medici 13	San Pellegrino Terme	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Via Colla 1	Santa Brigida	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Via San Carlo 21	San Pellegrino Terme	BG	1
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH	Via Zanica 67	Bergamo	BG	1
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH	Via Della Clementina 34	Bergamo	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE IL PUGNO APERTO	Via Del Conventino 9	Bergamo	BG	1
COMUNE DI SAN GIOVANNI BIANCO	Via IV Novembre 7	San Giovanni Bianco	BG	1
COOPERATIVA AEPER	Via Maresana 75	Ponteranica	BG	2
FONDAZIONE GIOVANNI CARLO ROTA ONLUS	Via Repubblica, 1	Almenno San Salvatore	BG	1
<b><u>Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio</u></b>				

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

La programmazione dell'orario viene fatta con scadenza mensile.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità a orari di servizio che prevedano rientri pomeridiani
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

##### ▪ **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

##### ▪ **ATTESTAZIONE/CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO (\*)**

Associazione Mosaico dichiara che agli operatori volontari in servizio civile universale sarà rilasciato un "ATTESTATO SPECIFICO", rilasciato e sottoscritto dal seguente ente terzo:

**3menti SRL** con sede in Urgnano Viale Rimembranze 222 (BG).

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5

2	formatori generali accreditati - (tot 25h)		I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7			Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning
8	Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3		

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona	Formatore specifico	“Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale” (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona - (tot 46h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi	8
3			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
4			Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	8
5			La relazione con l'utenza	8
6			Aspetti Legislativi	8
7			I rapporti con il territorio	6
8	E-learning Modalità asincrona - (tot 21h)	Formatore specifico e-learning	Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia	5
9			Culture, politiche e scenari del welfare	4
10			Il welfare e i territori	4
11			La normativa	4
12			Dalla teoria alla pratica	4

### **TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**FARE BENE IL BENE:** un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4
- **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**  
Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.  
Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:
  - a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
  - b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

#### **Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.**

- **Attività obbligatorie**  
Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:
  - a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
  - b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
    - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
    - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
    - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
    - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
    - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
    - Stesura della lettera di presentazione
    - Simulazione di colloqui di lavoro
  - c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.
- **Attività opzionali**  
Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:
  - a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari;

ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici

- b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
- c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.