

Home > GazzettaEconomy > Storytelling > Progetto Comunit@digitale, online la piattaforma per prenotare l'assistenza gratuita

GazzettaEconomy Storytelling

Progetto Comunit@digitale, online la piattaforma per prenotare l'assistenza gratuita

By redazione - 10 Febbraio 2024

condividi



INSIEME È PIÙ SEMPLICE

È online la piattaforma dove i cittadini possono prenotare l'**assistenza digitale gratuita**. Un supporto che sarà fornito da remoto o in uno degli sportelli fisici presenti sul territorio della Lombardia, grazie al progetto Comunit@digitale, promosso da sei enti partner: Associazione Mosaico (capofila), Associazione Cittadinanza digitale, MigliorAttivaMente, Faro giuridico, Auser Lombardia e Anteas Lombardia.

Circa **80 operatori volontari**, al termine di un percorso di formazione specifico, si stanno quindi mettendo a disposizione delle persone più fragili (come gli anziani, i loro caregivers o gli stranieri) per guidarle nell'utilizzo degli strumenti e dei servizi digitali. In base al calendario della loro attività si può quindi **prenotare un appuntamento**: è sufficiente accedere al sito <https://comunitadigitale.org/> e cliccare su "prenota" per visualizzare gli sportelli disponibili, con le diverse fasce orarie.

L'attività di "accompagnamento" inizierà ufficialmente il **13 febbraio**, ma già ora sono operativi i primi volontari. I servizi offerti alla cittadinanza sono diversi: dalla guida per attivare Spid, alle modalità di consultazione del fascicolo sanitario elettronico, all'aiuto per iscrivere i figli a scuola.

A questa prima attività di supporto si affiancherà, già nei prossimi mesi, la **campagna di animazione territoriale**: si tratta di giornate durante le quali i cittadini potranno recarsi nelle sedi indicate per avere supporto nell'accesso ai diversi servizi.

Il progetto Comunit@digitale mira a **ridurre il divario digitale** nel Paese. Un obiettivo che si sta perseguendo attraverso azioni che consentano a sempre più persone di usufruire dei nuovi servizi online, come la consultazione del fascicolo digitale elettronico, l'attivazione dello Spid, effettuare il cambio di residenza, o richiedere i bonus.

Chi sono gli enti partner

Associazione Mosaico Aps. Associazione di promozione sociale, a cui aderiscono 372 realtà (enti pubblici e privati). Gli obiettivi sono lo sviluppo e la gestione del Servizio civile universale e della Lega civica lombarda volontaria nelle sedi degli enti aderenti. Mosaico ha partecipato a tutti i bandi di Servizio civile digitale previsti dal Pnrr.

Associazione Cittadinanza digitale. Ha come scopo sociale la promozione educativa e culturale della cittadinanza digitale, ovvero l'insieme dei diritti e dei doveri che concorrono a semplificare il dialogo tra i cittadini, le organizzazioni private e la pubblica amministrazione tramite le tecnologie digitali.

MigliorAttivaMente Aps. Associazione nata per colmare il divario digitale e sociale del Paese, presente in Repubblica digitale con diverse iniziative, tra cui il "Mam competence center" ovvero il progetto MigliorAttivaMente pensato per l'alfabetizzazione e lo sviluppo di competenze, l'educazione alle tecnologie emergenti e per garantire la diffusione di una sana cultura digitale.

Faro giuridico. Organismo di volontariato che nasce dalla voglia di mettersi a disposizione degli altri per fare chiarezza su svariati e complessi argomenti del diritto. Nasce come blog per i "non addetti ai lavori" nel campo del diritto e poi diventa Odv con la finalità specifica di portare il mondo del diritto e dell'educazione civica soprattutto nelle scuole.

Auser Lombardia. È un'associazione di volontariato che si impegna nell'aiuto alla persona (telefonia sociale, accompagnamento protetto, consegna della spesa e dei farmaci a domicilio, consegna pasti, segretariato sociale) e nella promozione sociale (apprendimento permanente, turismo sociale, ginnastica dolce, trekking, ballo, teatro, laboratori di scrittura, sartoria, arte...), in nome dell'inclusione, dell'invecchiamento attivo e dell'intergenerazionalità. Sono attive, su tutto il territorio lombardo, circa 450 sedi dell'associazione.

Anteas Lombardia. È un'Ets radicato sul territorio in 11 sedi territoriali. L'associazione si batte per contrastare la fragilità sociale e la solitudine attraverso la presa a carico della persona e la costruzione della relazione con l'altro, una "solidarietà calda" in cui il centro sono la condivisione e la fiducia reciproca.