



“Comunit@digitale”: il progetto patrocinato dall’ACSI per sussidiare il disagio della cittadinanza fragile

Volontari in campo per supportare i cittadini fragili nell’utilizzo degli strumenti digitali. È una delle azioni dell’innovativo progetto **Comunit@digitale**, che si stanno concretizzando sul territorio lombardo. Conclusa la fase formativa dei primi volontari, da febbraio è infatti attiva la piattaforma per prenotare l’assistenza (su <https://comunitadigitale.org/>, oppure si può chiamare il 3667328250 il giovedì dalle 10 alle 12). L’assistenza, già da alcuni mesi, viene erogata presso gli sportelli presenti sul territorio (circa una decina quelli attualmente attivi). Finora, le più numerose richieste di supporto, rivolte ai volontari digitali, hanno riguardato la registrazione della carta d’identità elettronica. Ma l’attività di assistenza riguarda ben più numerosi servizi, come la consultazione del fascicolo sanitario elettronico, la guida per l’attivazione dello Spid, il cambio di residenza o la richiesta di bonus. E, grazie agli avvocati di Faro giuridico, chi ha necessità può anche ricevere informazioni approfondite su temi come le truffe online, le frodi informatiche e il cyberbullismo.

Sempre con l’obiettivo di ridurre il divario digitale, la piattaforma è stata arricchita dalla prima serie di videopillole per guidare i cittadini nelle loro diverse “esigenze digitali”, mostrandogli i diversi passaggi fondamentali. Oltre 30 tutorial si trovano già online, per operazioni come l’acquisto di un biglietto del treno, pagare una multa online, gestire la propria email, prevenire e contrastare la violenza di genere. I brevi video (della durata di pochi minuti) sono stati realizzati da Associazione Cittadinanza digitale, che ha anche creato la piattaforma. In seguito, la galleria sarà ulteriormente arricchita. **L’innovativo progetto, che ha ricevuto un finanziamento di 100mila euro da Regione Lombardia, a cui si aggiunge il cofinanziamento di 25mila euro, vede impegnati sei enti partner: Associazione Mosaico (capofila), Associazione Cittadinanza digitale, Faro giuridico, Auser Lombardia, Anteas Lombardia e MigliorAttivaMente. Inoltre, Comunit@digitale è patrocinato dall’ACSI.**





INSIEME È PIÙ SEMPLICE

Se hai bisogno di supporto per usare i servizi digitali, come

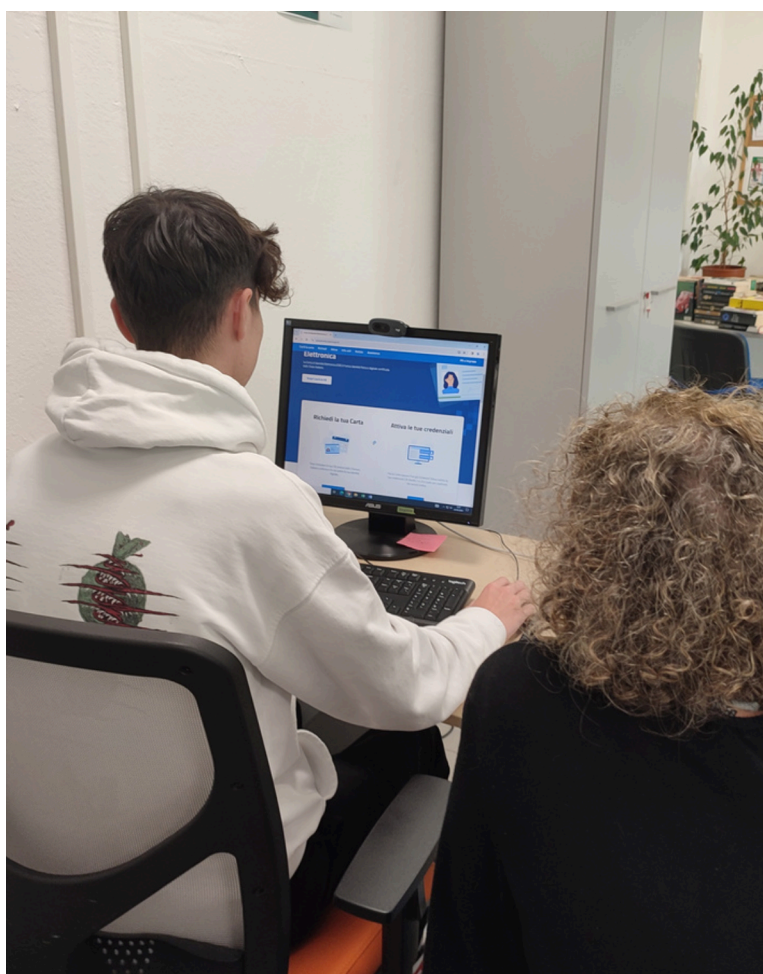
- consultare il fascicolo sanitario
- registrare la carta di identità elettronica
- richiedere i bonus

o ti serve aiuto perchè temi di essere vittima di reati digitali

Noi ci siamo e ti offriamo assistenza digitale gratuita

Per prenotare un appuntamento in presenza o telefonico:

- vai sul sito www.comunitadigitale.org
- chiamaci al numero 366 732 8250 il giovedì dalle 10 alle 12



Rivolgendo lo sguardo al futuro, il progetto prevede ulteriori azioni per raggiungere l'obiettivo di permettere a sempre più persone di godere appieno dei loro diritti di democrazia digitale. Quindi, gli enti partner stanno lavorando per definire un primo calendario riguardante la <campagna di animazione territoriale>. Si tratta, nello specifico, di una serie di giornate dedicate al supportare i cittadini <meno digitali>, negli spazi di diversi enti e Comuni lombardi. Questi eventi mirati si svolgono appunto nelle sedi delle realtà ospitanti, che mettono a disposizione anche i loro strumenti informatici per ospitare l'attività dei volontari digitali. I cittadini possono quindi usufruire di un importante servizio a <chilometro zero>.

Ovviamente, per riuscire a realizzare questa serie di interventi a favore di chi si trova in difficoltà nell'uso degli strumenti digitali, è necessario che ci siano i volontari debitamente formati. I partecipanti al primo corso (che si è concluso a dicembre) hanno già iniziato a prestare servizio nelle sedi degli enti partner o dei sostenitori. A fine maggio, esattamente il 20, inizierà il secondo corso di formazione per poter incrementare le forze sul territorio e durante la <campagna di animazione territoriale>. Le iscrizioni sono ancora aperte: per diventare volontari digitali è sufficiente andare sul sito <https://mosaico.org/> e cliccare su Comunit@digitale (nella finestra Sostenere) o su <https://bit.ly/4aaPmhY>. Gli interessati dovranno compilare il modulo di partecipazione, e riceveranno il calendario e i link per accedere alle <aule virtuali>.

Alessandra Loche