

## SISTEMA DI RECLUTAMENTO E SELEZIONE

**Ente: ASSOCIAZIONE MOSAICO**

### Premessa

Il sistema di reclutamento e selezione di Associazione Mosaico di seguito illustrato si innesta sull'esperienza accumulata in dodici anni per ciò che riguarda le fasi di ingaggio e selezione degli operatori volontari.

Con la partecipazione ai primi bandi, che hanno visto l'entrata in servizio di una ventina di operatrici volontarie, la fase di reclutamento consisteva, oltre che nelle attività minime informative previste dai bandi (pubblicazione dei progetti sul sito internet), in attività di pubblicizzazione generali (volantini, comunicati stampa su quotidiani locali), con il tentativo di rivolgersi a quelli che si consideravano i target più interessati all'offerta (ad esempio studentesse all'ultimo anno della facoltà di Scienze dell'Educazione della Università di Bergamo).

Le giovani che si rivolgevano ad Associazione Mosaico, dopo un primo screening per appurare il possesso dei requisiti minimi previsti dalla legge (cittadinanza italiana, limiti di età), venivano invitate a scegliere un progetto.

Sulla base di tale scelta venivano messe in contatto con i responsabili locali di progetto che, mediante colloquio, procedevano alla compilazione della scheda di valutazione fornita da UNSC.

Successivamente Associazione Mosaico ha ritenuto opportuno fornire una più accurata valutazione del candidato fornendo all'operatore locale di progetto, durante la fase di selezione, anche un profilo psicologico del candidato.

Tale scelta mirava ad una gestione preventiva del fenomeno degli abbandoni.

Questo sistema, adottato fino alla fine del 2004, e che ha costituito il perno del primo sistema di reclutamento e selezione dichiarato in sede di accreditamento, ha però evidenziato alcune criticità metodologiche e gestionali.

**In primo luogo**, ci si è resi conto che questo modello tenesse scarsamente in considerazione le motivazioni, le aspettative e le capacità relazionali del candidato, anche a fronte di un disorientamento iniziale dell'aspirante, che troppo spesso si avvicinava alla Associazione senza una conoscenza precisa sia del servizio civile volontario che degli stessi progetti su cui chiedeva di essere selezionato.

**In secondo luogo**, a fronte del sempre maggior numero di aspiranti, il sistema originario, si è rivelato statico e macchinoso, tenendo anche conto dal tempo limitato a disposizione dei selezionatori per condurre le procedure previste dal sistema stesso.

Si è quindi ritenuto opportuno optare per un modello di selezione più dinamico e flessibile che integrasse i momenti di selezione con quelli di orientamento e che puntasse l'attenzione oltre che

**ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**

(Iscritta al R.U.N.T.S –Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

**ISCRITTA**

**ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA** – codice SU00124

**ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA**

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

**REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE**

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

**CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO – ANNO 2012**  
**PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA – ANNO 2017**

sulle competenze cognitive anche sulle motivazioni, sulle aspettative e sulle competenze relazionali e personali dei candidati.

### *Personale*

Il personale impiegato nelle attività di selezione è regolarmente accreditato nel sistema di Associazione Mosaico.

### **a) Metodologia**

Il sistema di reclutamento e selezione consta di tre fasi:

- intervento di reclutamento e promozione
- incontri di orientamento
- fase di selezione.

### **Reclutamento**

Associazione Mosaico offre un sistema di reclutamento mirato alle esigenze degli associati. I nostri operatori hanno una forte conoscenza del territorio e delle specificità dei diversi canali di reclutamento:

- Mailing mirate utilizzando le anagrafi comunali degli enti locali associati
- Produzione di materiale informativo specifico (video, volantini, manifesti);
- E-recruitment tramite il sito internet dell'associazione e i social network
- stampa
- promozione di eventi e giornate di orientamento
- interventi durante l'anno scolastico in istituti scolastici superiori, enti di formazione e altri enti

Questo sistema, che ha la caratteristica della permanenza, ma che ovviamente ha fasi di recrudescenza nelle fasi temporali caratterizzate dalla pubblicazione dei bandi, consente di avere una banca dati quotidianamente aggiornata, tempestività e qualità nella individuazione della persona più adatta alle specifiche esigenze del progetto di servizio civile nazionale.

### **Primi contatti con enti associati di Mosaico e candidati**

Nel mese antecedente la emissione del bando per la presentazione delle istanze di partecipazione da parte dei giovani, Associazione Mosaico organizza degli incontri di orientamento con gli Operatori Locali di Progetto.

**ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**

(Iscritta al R.U.N.T.S –Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

**ISCRITTA**

**ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA – codice SU00124**

**ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA**

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

**REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE**

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

**CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO – ANNO 2012**  
**PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA – ANNO 2017**

Durante questi incontri gli argomenti trattati sono:

- a) tempistica del bando: durata del bando, termine ultimo per la presentazione delle domande da parte dei ragazzi, termine entro il quale le graduatorie devono pervenire a Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale;
- b) requisiti fondamentali che devono possedere i candidati (18-28 anni, cittadinanza italiana ovvero permesso di soggiorno)
- c) illustrazione del materiale utilizzato in fase di orientamento e selezione:
  - Che informazioni dare ai candidati in fase di orientamento;
  - Come effettuare i colloqui di selezione
  - Come interpretare il profilo del test somministrato ai candidati
  - Come compilare la scheda di valutazione, quali sono le soglie minime che il candidato deve raggiungere per poter essere ammesso al bando.

Con la pubblicazione del bando, inizia la fase di primo contatto con gli aspiranti operatori volontari. Generalmente questo avviene:

- Per richiamo su iniziativa di Mosaico, attingendo dalle nostre banche dati;
- per via telefonica, da parte dei diretti interessati che sono stati raggiunti dalla campagna informativa dell'associazione;
- per presentazione diretta presso la sede di Associazione Mosaico o presso una delle sedi degli associati coinvolti nei progetti (in quest'ultimo caso l'OLP indirizza immediatamente l'aspirante operatore volontario presso la sede centrale o le sedi periferiche dell'associazione).

Durante il primo contatto, sia esso telefonico o diretto, il personale di Mosaico raccoglie le principali informazioni relative al candidato (nome e cognome, indirizzo, email, recapiti telefonici, titolo di studio, professione e età, direttamente immessi in apposito database) e viene verificato che il/la ragazzo/a sia in possesso di tutti i requisiti fondamentali per poter accedere al bando di selezione.

Il candidato viene poi invitato, se non l'ha già fatto e prima della presentazione della domanda sul sistema DOL, a visionare i testi completi dei progetti messi a bando tramite il sito internet di Associazione Mosaico oppure passando direttamente dall'Associazione dove è sempre disponibile una copia cartacea degli stessi.

### **Incontri di orientamento**

Durante gli incontri di orientamento ai candidati vengono fornite tutte le informazioni fondamentali relative al Servizio Civile Universale e alle modalità di selezione. Inoltre vengono approfonditi aspetti cruciali e strategici per un'efficace pre-selezione delle candidature, ovvero: approccio/scelta di un progetto e aspettative/interessi legati al progetto.

**ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**

(Iscritta al R.U.N.T.S – Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

**ISCRITTA**

**ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA – codice SU00124**

**ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA**

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

**REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE**

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

**CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO – ANNO 2012**  
**PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA – ANNO 2017**

Gli incontri di orientamento hanno la durata di 2 ore, prevedono la partecipazione di un massimo di 30 candidati, e sono comprensive dell'organizzazione e sistemazione di materiali e sede da parte degli orientatori.

Ad ogni incontro di orientamento partecipano due selettori-orientatori.

È Associazione Mosaico che fissa la giornata degli incontri di orientamento, comunicandola in tempo reale agli aspiranti operatori volontari che si mettono in contatto con la struttura.

I contenuti degli incontri sono:

- panoramica generale sul Servizio Civile
- guida alla scelta del progetto
- aspettative e interessi dei candidati
- processo di selezione

Nel corso dell'incontro di orientamento l'aspirante candidato ha modo di acquisire consapevolezza sulla scelta del servizio civile universale e del relativo impegno che essa richiede: ciò permette di rendere consapevoli gli aspiranti di ciò che si apprestano a fare e determina un eventuale ripensamento dell'aspirante, vuoi per ragioni logistiche (i miei tempi di vita non sono conciliabili con quelli del servizio civile volontario) vuoi per ragioni di scelta (quel che è il servizio civile volontario non è quel che pensavo che fosse), da subito.

È evidente il risparmio di energie e tempi sia per i candidati che per le strutture, soprattutto in presenza di grandi numeri.

## La selezione

In questo paragrafo si affronta nel dettaglio la tematica della selezione, approfondendone gli aspetti degli strumenti e delle tecniche utilizzate.

### b) Strumenti e tecniche utilizzati:

La selezione prevede tre momenti:

- un momento nel quale il candidato esprime in un questionario semi strutturato le proprie motivazioni alla partecipazione al bando di servizio civile, nonché le aspettative che ha maturato e che crede gli/le siano richieste in relazione al progetto prescelto
- un momento di valutazione da parte dei selezionatori (attraverso un colloquio di gruppo) nel quale vengono valutate competenze quali: competenze relazionali, cognitive e personali
- un momento finale di valutazione (attraverso un colloquio individuale, supervisionato da un selettore accreditato) da parte dell'operatore locale di progetto dell'ente prescelto dal candidato.

I selezionatori, dopo la valutazione del colloquio di gruppo, del questionario motivazionale e del curriculum vitae del candidato, trasmettono documentazione e valutazione all'operatore locale di progetto il quale procede ad un colloquio individuale con il candidato (sotto la supervisione del

**ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**

(Iscritta al R.U.N.T.S –Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

**ISCRITTA**

**ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA – codice SU00124**

**ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA**

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

**REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE**

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

**CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO – ANNO 2012**  
**PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA – ANNO 2017**

selettore accreditato), il cui obiettivo è dare, tramite la compilazione di un'apposita scheda, una valutazione della coerenza tra profilo del candidato, attività progettuali, ente di attuazione.

Il ruolo dei selezionatori di Associazione Mosaico è pertanto molteplice:

- svolgere una pre-selezione dei candidati in modo da permettere loro di svolgere un colloquio dettagliato con ciascun candidato;
- trasmettere agli OLP, che con il loro colloquio entrano nello specifico delle attività previste dal progetto, una valutazione “generale” del candidato, spesso non ottenibile in un colloquio di circa un'ora;
- supervisionare il colloquio tra OLP e candidato.

Gli strumenti utilizzati per la selezione e la conseguente composizione delle graduatorie sono i seguenti:

a) **curriculum vitae**, di cui si valutano in particolare il titolo di studio, le competenze informatiche e le competenze linguistiche. Le altre informazioni saranno prese in considerazione dall'Operatore locale di progetto nel corso del colloquio individuale;

b) **questionario motivazionale**. Si tratta di un questionario semi strutturato con 4 domande teso ad indagare le motivazioni per la scelta del Servizio Civile ed in particolare del progetto selezionato e le relative aspettative; i punti di debolezza e le risorse personali che il soggetto ritiene di possedere e di dover mettere in campo nell'esperienza di SC.

I candidati compilano il questionario un'ora prima del successivo colloquio di gruppo, in modo da permettere loro un utilizzo razionale dei loro tempi di vita oltre che abbattere i tempi legati allo spostamento dai luoghi di residenza ai luoghi di selezione, previsti comunque nella provincia di residenza del candidato;

c) **colloquio di gruppo**. Il colloquio di gruppo prevede la discussione di un caso che richiede la formulazione, prima individuale poi di gruppo, di ipotesi risolutive

Il punto di forza di tale prova consiste nella possibilità di osservare nei candidati diverse dimensioni contemporaneamente: cognitive (precisione, accuratezza, rispetto delle regole, problem solving, creatività), relazionali (socievolezza, assertività, abilità comunicative, ascolto) e personali (controllo delle emozioni, autonomia).

Ad ogni colloquio di gruppo partecipano due selezionatori.

Il selezionatore attraverso delle griglie di osservazione calcolerà i punteggi per ognuna delle competenze oggetto di osservazione;

d) **colloquio individuale**. Si tratta di un colloquio conoscitivo e motivazionale tra il candidato e l'operatore locale di progetto, sotto la supervisione del selettore accreditato, teso a valutare l'idoneità a svolgere il progetto di Servizio Civile scelto.

Durante il colloquio viene data al candidato la possibilità di conoscere la realtà nella quale si potrebbe trovare a operare: confrontandosi col responsabile può chiarire dubbi e perplessità circa il progetto. Da parte sua l'OLP inizia a conoscere i possibili candidati, in relazione alle attività ed agli obiettivi previsti dai progetti. I documenti a disposizione dell'OLP sono le valutazioni dei selezionatori, il curriculum vitae del candidato e la griglia descrittiva dei fattori di valutazione su cui stendere la sua valutazione.

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

(Iscritta al R.U.N.T.S –Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

ISCRITTA

ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA – codice SU00124

ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO – ANNO 2012  
PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA – ANNO 2017

Al termine di tale percorso i selettori accreditati procedono alla stesura della graduatoria finale, da proporre alla Commissione di Valutazione, per singola sede di attuazione di progetto e per progetto, ponendo attenzione alla coerenza tra le valutazioni emerse da questionario motivazionale, colloquio individuale e colloquio con l'OLP.

La graduatoria viene sottoposta ad una apposita **Commissione di Valutazione**, che esamina in particolare eventuali discrasie nelle varie fasi della valutazione per ciò che riguarda i punteggi, e che ha il potere di convocare il candidato per un'ulteriore approfondimento della selezione.

**È la Commissione di Valutazione che, sulla base della documentazione inerente ogni singolo candidato, esprime il punteggio finale di ogni candidato e stila conseguentemente le relative graduatorie.**

La Commissione di Valutazione è composta da 5 membri, ovvero: 1) Coordinatore Responsabile del Servizio Civile Universale; 2) Responsabile della Formazione e della Valorizzazione delle Competenze; 3) Responsabile della Gestione degli operatori volontari; 4) due selettori accreditati.

La Commissione di Valutazione è composta da membri che al momento dell'insediamento dichiarano, ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, di non essere legati da rapporti di parentela con i giovani partecipanti alla selezione e di non incorrere in alcuna causa di incompatibilità.

Una volta stesa la graduatoria finale questa viene inviata direttamente al Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale insieme alla documentazione richiesta dallo stesso.

La graduatoria viene quindi pubblicata sul sito dell'associazione in modo che sia accessibile a tutti coloro che hanno partecipato al bando.

### **c) Variabili che si intendono misurare e relativi indicatori**

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo ed inserito in graduatoria, il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60/100.

### **Indicatori per attribuzione punteggi:**

Gli indicatori pertanto sono forniti dai punti attribuiti al singolo candidato e conseguenti a una valutazione dei titoli deducibili dal cv, da una valutazione del testo scritto del questionario, dalla valutazione del colloquio di gruppo e infine dalla valutazione del colloquio individuale.

Ciò che si vuole misurare è quindi non tanto e non solo le pregresse capacità specifiche e le nozioni in possesso del candidato per svolgere al meglio le attività previste dal progetto, ma **anche la voglia di partecipazione, di essere formato, di crescere.**

Questi ultimi aspetti trovano una loro specifica "misurazione" nel questionario motivazionale e nel colloquio di gruppo.



L'intento è quello di valutare pertanto le “potenzialità” del giovane, nel rispetto di quanto indicato nei fini e negli obiettivi della normativa in tema di servizio civile volontario.

Nel dettaglio i punteggi saranno così distribuiti:

- **CURRICULUM VITAE: PUNTEGGIO DA 0 A 30:**

Al curriculum verranno attribuiti i seguenti punteggi rispettando i seguenti criteri:

TITOLI DI STUDIO (si attribuisce il punteggio solo per il titolo di studio più elevato, che è cumulabile esclusivamente con il punteggio della lettera F)				
A	Obbligo scolastico assolto	1	INCREMENTALE LOGICA	max 8 punti
B	Post obbligo scolastico e/o attestato professionale conseguito e/o certificazione di competenze acquisite	2		
C	Diploma (qualsiasi diploma di scuola media superiore)	4		
D	Laurea triennale	6		
E	laurea magistrale	8		
F	Attinenza del percorso di studio con il progetto scelto	2		max 2 punti
ESPERIENZE PREGRESSE (si attribuisce il punteggio solo per l'esperienza di durata maggiore)				
G	Esperienza lavorativa/ formative /volontariato (alternanza scuola/lavoro, stage, tirocini, erasmus..almeno 1 esperienza di durata complessiva inferiore a 1 mese)	3	INCREMENTALE LOGICA	max 7 punti
H	Esperienza lavorativa/ formative/ volontariato (alternanza scuola/lavoro, stage, tirocini, erasmus..almeno 1 esperienza di durata complessiva uguale o superiore a 1 mese)	7		
ATTINENZA DELLE ESPERIENZE PREGRESSE (si attribuisce il punteggio per ciascuna voce se il candidato ha il requisito)				
I	Esperienza nel settore (almeno 1 esperienza nello stesso settore es. ASSISTENZA)	3		max 8 punti
L	Esperienza nell'area di intervento (almeno 1 esperienza es. MINORI)	3		
M	Esperienza pregressa presso l'ente (almeno 1 esperienza)	2		
ALTRO (si attribuisce il punteggio per ciascuna voce se il candidato ha il requisito)				
N	Competenze informatiche (utente base Word e Excel)	2		max 5 punti
O	Conoscenze linguistiche (conoscenza base di una lingua straniera)	2		
P	Patente B	1		
<b>TOTALE</b>		<b>30</b>		max 30 punti

**ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**

(Iscritta al R.U.N.T.S –Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

**ISCRITTA**

**ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA – codice SU00124**

**ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA**

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

**REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE**

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

**CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO – ANNO 2012**  
**PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA – ANNO 2017**

## QUESTIONARIO MOTIVAZIONALE: PUNTEGGIO DA 0 A 8;

Al questionario verranno attribuiti i seguenti punteggi rispettando i seguenti criteri:

### **1) Domanda 1 - max 2 punti**

risposta completa e coerente	2
risposta parzialmente completa e coerente	1
risposta incompleta e non coerente	0

### **2) Domanda 2**

#### **Domanda 2A - max 1 punto**

risposta completa e coerente	1
risposta parzialmente completa e coerente	0,5
risposta incompleta e non coerente	0

#### **Domanda 2B - max 1 punto**

risposta completa e coerente	1
risposta parzialmente completa e coerente	0,5
risposta incompleta e non coerente	0

### **3) Domanda 3:**

#### **Domanda 3A - max 1 punto**

risposta completa e coerente	1
risposta parzialmente completa e coerente	0,5
risposta incompleta e non coerente	0

#### **Domanda 3B - max 1 punto**

risposta completa e coerente	1
risposta parzialmente completa e coerente	0,5
risposta incompleta e non coerente	0

### **4) Domanda 4 - max 2 punti**

risposta completa e coerente	2
risposta parzialmente completa e coerente	1
risposta incompleta e non coerente	0

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

(Iscritta al R.U.N.T.S –Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

**ISCRITTA**

ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA – codice SU00124

ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO – ANNO 2012  
PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA – ANNO 2017



- **COLLOQUIO DI GRUPPO: PUNTEGGIO DA 0 A 12:**

Il punteggio (max 12 punti) viene attribuito attraverso la compilazione di una griglia di osservazione. Per ciascuna voce della griglia (12 voci) viene attribuito un massimo di 2 punti seguendo la seguente scala: 0 (non presente) 0,5 (sufficiente) 1 (buona)

- **COLLOQUIO INDIVIDUALE/SCHEMA DI VALUTAZIONE: PUNTEGGIO DA 0 A 50**

Il punteggio viene attribuito attraverso la compilazione di una griglia di valutazione. Per le voci della griglia ancora non valutate da curriculum (10 voci) si attribuisce un massimo di 5 punti con le seguenti modalità 0 (non presente) 1 (scarsa) 2 (sufficiente) 3 (discreta) 4 (buono) 5 (ottimo)

#### **d) Criteri di selezione**

I criteri di selezione sono una diretta conseguenza delle variabili che si intendono misurare e degli indicatori utilizzati.

Fatto 100 il punteggio massimo ottenibile, possiamo quindi affermare che:

1. il percorso professionale e scolastico, nella prima fase di selezione, incide per il 30%;
2. per l'8% incidono le motivazioni espresse dal candidato attraverso un questionario scritto e che rappresentano un ulteriore strumento di valutazione che Mosaico fornisce agli enti e che verrà approfondito in fase di colloquio individuale;
3. circa il 12% del punteggio massimo ottenibile viene attribuito alla capacità di interagire con terzi. Questo perché per gran parte delle posizioni di servizio civile si tratta, durante l'anno di servizio, di interagire con persone ed utenti;
4. il 50% del punteggio viene invece dato al colloquio diretto, con relativa valutazione, tra OLP e candidato. Tale scelta è dovuta alla consapevolezza del ruolo centrale svolto dall'OLP nel percorso di servizio civile, e quindi dalla necessità che lo stesso si impegni irrevocabilmente nel suo ruolo di "maestro" sin dalla fase di selezione.

#### **e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:**

Come già evidenziato nei paragrafi precedenti, **la soglia minima per essere inserito in graduatoria è l'ottenimento di un punteggio di 60/100.**

**Non accedono al secondo colloquio con l'OLP quei candidati che nel primo step di selezione con Associazione Mosaico abbiano ottenuto un punteggio pari od inferiore a 8.**

### **CONCLUSIONI**

Il Sistema di reclutamento e selezione descritto presenta i seguenti vantaggi:

- elaborazione di un apposito sistema di selezione che valorizzi il candidato e le sue abilità sociali così come l'autovalutazione e l'assunzione di responsabilità;
- coinvolgimento degli OLP nella fase di selezione;
- accompagnamento ed orientamento dei candidati;
- trasparenza del procedimento di selezione;
- integrazione tra momenti di autovalutazione e eterovalutazione.
- processo di reclutamento permanente e non limitato all'uscita dei bandi.

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE

(Iscritta al R.U.N.T.S - Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

**ISCRITTA**

ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA - codice SU00124

ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO - ANNO 2012  
PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA - ANNO 2017

Bergamo, 5 dicembre 2022

Il Responsabile legale di

Associazione Mosaico

Dr. Claudio Di Blasi



**ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE**

(Iscritta al R.U.N.T.S –Numero repertorio 51566 Determinazione Dirigenziale n. 2001 del 05/09/2022)

**ISCRITTA**

**ALBO ENTI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE, SEZIONE REGIONE LOMBARDIA – codice SU00124**

**ALBO ENTI DI LEVA CIVICA LOMBARDA VOLONTARIA**

(Decreto della Direzione Famiglia, Solidarietà Sociale, Disabilità e Pari Opportunità Regione Lombardia 2549/2021)

**REGISTRO REGIONALE DELLE PERSONE GIURIDICHE PRIVATE**

(Decreto Presidente Regione Lombardia 574/2020)

**CIVICA BENEMERENZA DEL COMUNE DI BERGAMO – ANNO 2012**  
**PREMIO ROSA CAMUNA DI REGIONE LOMBARDIA – ANNO 2017**