



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo
Tel 035.254140 • fax 035.4329224
www.mosaico.org
e-mail: info@mosaico.org • [pec: info@pec.mosaico.org](mailto:pec:info@pec.mosaico.org)
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO PROGETTO:

A TUTELA DELLA COMUNITA': SERVIZIO CIVILE A SUPPORTO DEI CITTADINI

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area Principale: 24 - Sportelli informazione

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'OBIETTIVO GENERALE del presente progetto è quello **di rispondere ai bisogni di sostegno, d'integrazione e di socializzazione degli utenti residenti nei territori degli enti coinvolti nel progetto.**

È importante, infatti, consolidare e, dove possibile, potenziare le attività dedicate ai destinatari del progetto sviluppando una rete integrata di servizi che li accompagni nel processo di educazione ai diritti.

Tale obiettivo si lega al Programma di Intervento **"ATTIVAMENTE: un programma di Servizio Civile Universale nelle province di Como, Sondrio e Varese"** - in quanto si concentra sul sostegno all'inclusione come parte integrante dei servizi di assistenza e di supporto rivolti alle comunità.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	ATTIVITÀ IN COPROGETTAZIONE
COMUNE DI SARONNO	Obiettivo 1 Garantire alle diverse fasce d'utenza assistenza nella	Attività 1.1 Contatto con enti e servizi territoriali Attività 1.2 Rilevazione dati servizi contattati Attività 1.3 Aggiornamento database

COMUNE DI ERBA	fruizione dei servizi pubblici Obiettivo 2 Consolidare e innovare le iniziative finalizzate ad un coinvolgimento maggiore degli utenti	Attività 1.4 Aggiornamento dati obsoleti Attività 1.5 Monitoraggio database Attività 2.1 Attività di ricerca su servizi e risorse per persone/cittadini Attività 2.2 Inserimento dati relativi a servizi per particolari target Attività 2.3 Implementazione e realizzazione di servizio disbrigo di pratiche burocratiche
COMUNE DI CERNOBBIO	Obiettivo 3 Offrire alla cittadinanza/utenza informazioni puntuali ed aggiornate in relazione a tematiche complesse	Attività 3.1 Accoglienza dei cittadini/utenti presso gli sportelli Attività 3.2 Ascolto e rilevazione dei bisogni espressi dai cittadini/utenti Attività 3.3 Elaborazione e restituzione di informazione ai cittadini/utenti
COMUNE DI OGLIATE COMASCO	Obiettivo 4 Incentivare momenti di condivisione trasversalmente ai territori interessati al progetto	Attività 3.4 Orientamento ai cittadini/utenti su tematiche complesse Attività 3.5 Analisi del contesto locale, redazione di profili di comunità e studio dei bisogni dell'utenza Attività 4.1 Riunioni ed incontri con servizi territoriali Attività 4.2 Eventi itineranti per sensibilizzazione su diritti e cittadinanza

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
COMUNE DI SARONNO	Viale Santuario 2	Saronno	VA	1
COMUNE DI ERBA	Viale Magni 10	Erba	CO	2
COMUNE DI CERNOBBIO	Via Regina 23	Cernobbio	CO	1
COMUNE DI OLGiate COMASCO	Piazza Volta 1	Olgiate Comasco	CO	2
COMUNE DI BELLAGIO	Via Giuseppe Garibaldi 1	Bellagio	CO	1
Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio				

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

La programmazione dell'orario viene fatta con scadenza mensile.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità a orari di servizio che prevedano rientri pomeridiani
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;

- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

▪ **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

▪ **ATTESTAZIONE/CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE IN RELAZIONE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE L'ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO (*)**

Associazione Mosaico dichiara che agli operatori volontari in servizio civile universale sarà rilasciato un "ATTESTATO SPECIFICO", rilasciato e sottoscritto dal seguente ente terzo:

3menti SRL con sede in Urganano Viale Rimembranze 222 (BG).

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati - (tot 25h)	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale	Formatore	"Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego"	4

	Modalità sincrona	specifico	dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale” (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	
2	Lezione Frontale Modalità sincrona - (tot 46h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi	8
3			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
4			Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	8
5			La relazione con l'utenza	8
6			Aspetti Legislativi	8
7			I rapporti con il territorio	6
8	E-learning Modalità asincrona - (tot 21h)	Formatore specifico e-learning	La costituzione e i diritti del cittadino	4
9			La pubblica amministrazione e i cittadini: un rapporto da costruire	4
10			Comunicare con i cittadini	4
11			Il segretariato sociale_definizione	4
12			Il piano di zona. il documento della politica locale dei servizi sociali	5

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:

ATTIVAMENTE: un programma di Servizio Civile Universale nelle province di Como, Sondrio e Varese

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- **Attività obbligatorie**

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
- Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
 - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
 - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
 - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
 - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
 - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
 - Stesura della lettera di presentazione
 - Simulazione di colloqui di lavoro
- Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.

- **Attività opzionali**

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:

- mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici
- viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
- presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.