

Guida per la compilazione e la presentazione della Domanda sulla piattaforma DOL per le posizioni a Bando di Associazione Mosaico

Sommario

1. Cos'è DOL?	2
2. Cosa serve per accedere a DOL?	2
3. Come accedo a DOL?.....	2
4. Come è strutturata la piattaforma DOL?	3
5. Come scelgo il progetto?	4
6. Come compilo la sezione Dati anagrafici e dichiarazioni?.....	6
7. Come compilo la sezione Titoli ed esperienze?	8
8. Come presento la domanda di partecipazione?	9
9. Annullamento della domanda.....	10
10. Annullamento del progetto	10

1. Cos'è DOL?

DOL (Domanda On Line) è la piattaforma online del Dipartimento per le Politiche giovanili e il Servizio civile universale che permette di presentare la domanda di partecipazione al Bando di selezione di operatori volontari del servizio civile universale.

- Accessibile direttamente da domandaonline.serviziocivile.it.
- Compatibile con PC, tablet e smartphone.
- La procedura garantisce sicurezza dei propri dati e massima trasparenza dell'intero processo.

2. Cosa serve per accedere a DOL?

1) Occorre essere in possesso di **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) **con livello di sicurezza pari almeno a 2.**

- Richiedilo presso un gestore di Identità Digitale agid.gov.it/it/piattaforme/spid
- Necessari: email, cellulare, documento d'identità e tessera sanitaria.

In alternativa per cittadini UE o stranieri regolarmente soggiornanti in Italia che non possono disporre dello SPID:

2) Credenziali fornite dal Dipartimento

Chiama una delle quattro sedi di Associazione Mosaico¹ per ricevere ulteriori indicazioni.

3. Come accedo a DOL?

Servizio civile universale - Domanda On Line

Benvenuto nella piattaforma per la gestione della Domanda On Line per diventare Operatore volontario di Servizio civile universale. **L'accesso alla piattaforma per i cittadini italiani residenti in Italia o all'estero deve avvenire esclusivamente con SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale.** I cittadini appartenenti ad altri Paesi dell'Unione Europea o extra Unione Europea regolarmente soggiornanti in Italia, potranno accedere alla piattaforma attraverso apposite credenziali da richiedere al Dipartimento.

Per maggiori informazioni Vai al Bando

Bando per la selezione di 6.478 operatori volontari da impiegare in progetti afferenti a programmi di intervento di Servizio civile digitale, di Servizio civile ambientale e di Servizio civile per il Giubileo della Chiesa cattolica.

[Accedi con SPID](#)

[Accedi con credenziali](#)

Se non hai ancora SPID vai qui Se non hai ancora le credenziali vai qui

- Premi il tasto “Accedi con SPID”, scegli il tuo *Gestore di Identità Digitale* e inserisci le tue credenziali o più semplicemente inquadra il Qr code con il tuo smartphone.
- Verrai automaticamente indirizzato nella *home page* della piattaforma DOL e potrai iniziare a compilare la tua domanda.

¹ Sede di Bergamo (Bg) 035 254 140 – Sede di Erba (Co) 031 67 90 022 – Sede di Monza (Mb) 039 96 50 02 – Sede di Ospitaletto (Bs) 030 67 10 525

4. Come è strutturata la piattaforma DOL?

La pagina principale si divide in tre sezioni:

1. **PROGETTO** – Scegli il tuo progetto
2. **DATI E DICHIARAZIONI** – Inserisci i dati e fornisci le dichiarazioni
3. **TITOLI ED ESPERIENZE** – Inserisci i dati e/o allega il curriculum


Accanto alla scritta “Domanda di partecipazione” viene riportata la descrizione del Bando per il quale stai presentando la domanda.

Per poter presentare la domanda devi completare le tre sezioni.


Domanda di partecipazione (Bando per la selezione di n. 753 operatori volontari da impiegare in progetti per l'accompagnamento dei grandi invalidi e dei ciechi civili)

Per poter presentare la domanda devi completare le tre sezioni. Puoi cominciare da quella che preferisci. Durante la compilazione della seconda e della terza sezione potrai modificare, salvare e controllare i dati. Se hai dubbi consulta la [guida per la compilazione della domanda](#)


1 - PROGETTO
Scegli il tuo progetto

Progetto Selezionato: Hand in hand – Art. 40 Pistoia
VIA FRANCESCO FERRUCCI 15 PISTOIA (Pistoia) 

2 - DATI E DICHIARAZIONI
Inserisci i dati e fornisci le dichiarazioni

Dati e dichiarazioni incomplete 








3 - TITOLI ED ESPERIENZE
Inserisci i dati e/o allega il curriculum

Dati non inseriti o documento non allegato 

Prosegui per completare

Non hai ancora presentato la domanda

Dopo il primo accesso, accanto alle tre sezioni della maschera principale, alcune icone colorate ti mostreranno lo stato della compilazione:

- Sezione 1-PROGETTO:
 -  rossa: progetto non selezionato
 -  verde: progetto selezionato. Clicca per vedere il dettaglio
- Sezione 2-DATI E DICHIARAZIONI:
 -  rossa: dati e dichiarazioni incompleti
 -  verde: dati e dichiarazioni inseriti
- Sezioni 3-TITOLI ED ESPERIENZE:
 -  rossa: dati incompleti
 -  arancione: dati non inseriti o documento non allegato²
 -  verde: titoli ed esperienze inserite

Durante la compilazione della **seconda e della terza sezione** potrai non solo modificare ma anche **salvare e controllare i dati**, attraverso il tasto “Salva” e il tasto “Controlla”.

Nella parte inferiore della maschera, sotto le tre sezioni, trovi il tasto “Prosegui per completare” che ti consente di inviare la domanda.

² Lo stato “arancione” è previsto solo nella sezione 3 in quanto non ci sono dati obbligatori da inserire.

Fino a che non avrai eseguito questa operazione, accanto a questo tasto, troverai la scritta “Non hai ancora presentato la domanda”

Puoi modificare tutti i dati inseriti fino a che non viene conclusa la procedura di presentazione (con l’attivazione del tasto “**Prosegui per completare**” e poi “**Presenta la domanda**”). Da quel momento in poi non sarà più possibile effettuare modifiche.

Cliccando sul tasto “Prosegui per completare”, il Sistema effettua alcuni controlli per verificare che ci siano tutte le informazioni richieste e che non siano presenti incongruenze, dandoti la possibilità di modificarle o integrarle.

Clicca “**Presenta la domanda**” per concludere la procedura.

Attenzione

*Se hai commesso degli errori potrai comunque annullare la domanda e presentarne un’altra. Per saperne di più ti consigliamo di consultare **il punto 10** della guida.*

5. Come scelgo il progetto?

La sezione “**Progetto**” ti consente di scegliere il progetto di Associazione Mosaico al quale intendi partecipare e la sede presso cui vorresti realizzarlo.

Il sistema DOL mostrerà solamente i progetti a cui puoi effettuare la domanda a seconda se tu negli anni passati, abbia già svolto e concluso un’esperienza di Servizio civile universale, Servizio civile con progetti di Garanzia Giovani, Corpi Civili di Pace, etc.³

Di seguito viene mostrata una tabella con la tipologia di progetti che ti verranno mostrati a seconda delle esperienze di Servizio civile già effettuate:

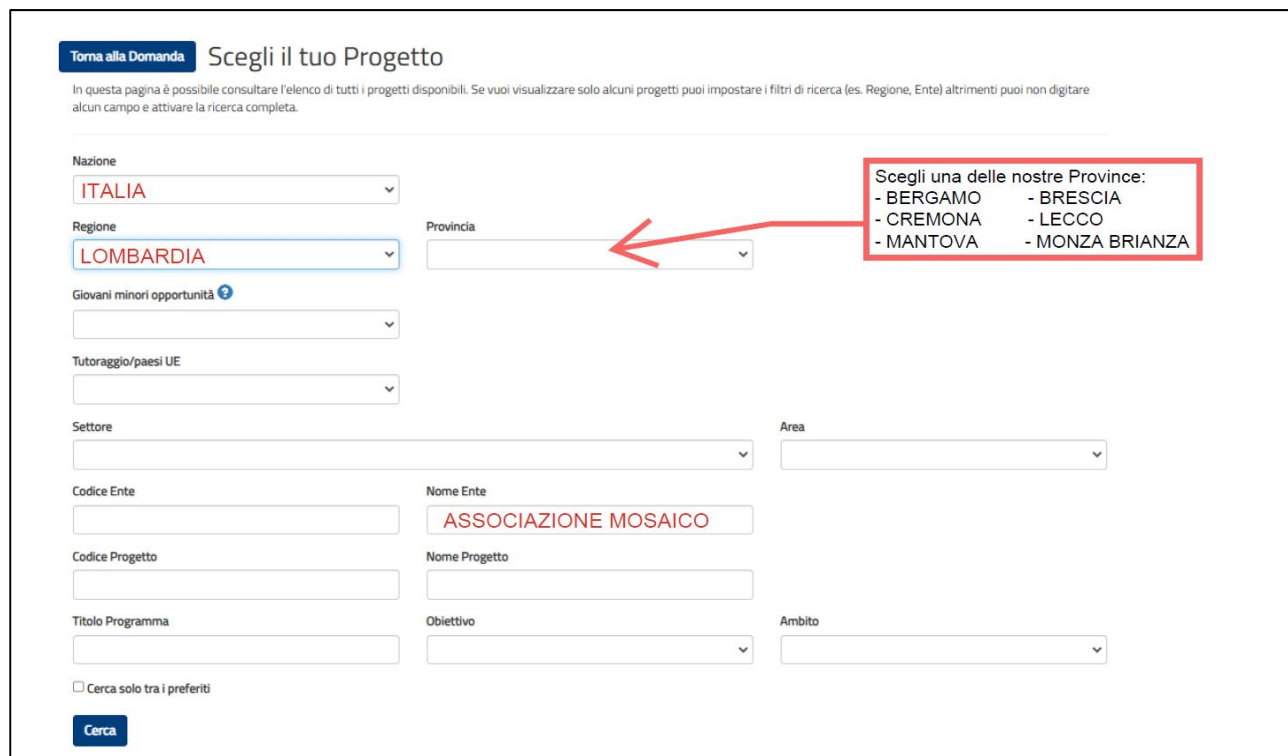
SERVIZIO EFFETTUATO	Domanda progetti di Servizio civile universale
Nessuna esperienza di Servizio civile	SI
Servizio civile universale	NO
Servizio civile digitale	NO
Servizio civile ambientale	NO
Servizio civile regionale	SI
Garanzia Giovani	SI
Corpi Civile di Pace	SI
I VO4A11	SI

³ Se hai dubbi sui requisiti richiesti per partecipare al bando, chiama Associazione Mosaico:

Sede di Bergamo (Bg) 035 254 140 – Sede di Erba (Co) 031 67 90 022 – Sede di Monza (Mb) 039 96 50 026 – Sede di Ospitaletto (Bs) 030 67 10 525

Per consultare velocemente i progetti disponibili imposta i seguenti filtri di ricerca:

- Nazione: **ITALIA**
- Regione: **LOMBARDIA**
- Nome ente: **ASSOCIAZIONE MOSAICO**



Attenzione

Nella maschera se si selezionano ulteriori campi, oltre a “Nazione”, “Regione”, “Provincia” e “Nome ente”, è possibile che il sistema non restituisca tutti i progetti di Associazione Mosaico disponibili sul territorio.

Provincia e **Comune** sono campi che puoi compilare se hai già individuato un progetto di tuo interesse, nelle **tabelle delle posizioni** divise per provincia ([BERGAMO](#), [BRESCIA](#), [CREMONA](#), [LECCO](#), [MANTOVA](#), [MONZA BRIANZA](#)), pubblicate sul sito di Associazione Mosaico.







Se sei particolarmente interessato a un determinato **settore** (per esempio in linea con il tuo percorso di studi), puoi scegliere fra:


- Patrimonio storico, artistico e culturale;
- Assistenza;
- Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana;
- Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile sociale e dello sport.

Puoi aiutarti ad orientare la tua scelta, utilizzando la [mappa](#) a tua disposizione. Cliccando sui segnaposti accedi a informazioni aggiuntive come l'ente attuatore, le attività previste dal progetto e il link al bando.

Nella sezione “Progetto”, in fondo alla pagina, potrai visualizzare l’elenco dei progetti che hanno soddisfatto la tua ricerca, con i dati principali del progetto e il numero delle domande presentate aggiornato in tempo reale.

Ti consigliamo di confrontare il codice sede presente nelle tabelle delle posizioni disponibili sul sito web di Associazione Mosaico per assicurarti che corrisponda al progetto corretto.

	Area	Progetto	Ente di riferimento	Ente Attuatore	Comune	Codice Sede	N° Domande
  	Disabili	SI PUO' FARE. Un progetto a sostegno delle disabilità nella provincia di Bergamo	ASSOCIAZIONE MOSAICO	COMUNE DI CLUSONE	PIARIO	156644	0
  	Disabili	SI PUO' FARE. Un progetto a sostegno delle disabilità nella provincia di Bergamo	ASSOCIAZIONE MOSAICO	COMUNE DI CURNO	CURNO	156656	0
  	Disabili	SI PUO' FARE. Un progetto a sostegno delle disabilità nella provincia di Bergamo	ASSOCIAZIONE MOSAICO	COMUNE DI MOZZANICA	MOZZANICA	156751	0
  	Disabili	SI PUO' FARE. Un progetto a sostegno delle disabilità nella provincia di Bergamo	ASSOCIAZIONE MOSAICO	COMUNE DI STEZZANO	STEAZZANO	156793	0
  	Disabili	SI PUO' FARE. Un progetto a sostegno delle disabilità nella provincia di Bergamo	ASSOCIAZIONE MOSAICO	COMUNE DI TORRE BOLDONE	TORRE BOLDONE	156797	0
  	Disabili	SI PUO' FARE. Un progetto a sostegno delle disabilità nella provincia di Bergamo	ASSOCIAZIONE MOSAICO	COMUNE DI VILLA DI SERIO	VILLA DI SERIO	156811	0
  	Disabili	SI PUO' FARE. Un progetto a sostegno delle disabilità nella provincia di Bergamo	ASSOCIAZIONE MOSAICO	CONSORZIO SERVIZI VALCAVALLINA	TRESCORE BALNEARIO	156896	0
  	Disabili	SI PUO' FARE. Un progetto a sostegno delle	ASSOCIAZIONE	COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	SAN PELLEGRINO	156950	0

Per visualizzare i dettagli del progetto, seleziona l’icona  per visualizzare:

- Codice progetto,
- Durata e settore del progetto;
- Comune di attuazione del progetto;
- Ente che realizza il progetto;
- Sede ed indirizzo;
- Sito web dell’ente;
- Numero operatori volontari richiesti.

Se hai trovato il progetto giusto, seleziona questo segno di spunta .

Attenzione

Puoi scegliere un altro progetto fino a che non presenti ufficialmente la domanda.

6. Come compilo la sezione Dati anagrafici e dichiarazioni?

La sezione “Dati anagrafici e Dichiarazioni” include le tue informazioni personali necessarie e delle dichiarazioni obbligatorie da spuntare.

Segui queste istruzioni:

➤ **Dati anagrafici.**

- I dati sono stati acquisiti automaticamente tramite SPID, solo il campo CITTADINANZA richiede la selezione dello Stato.

Dati anagrafici

Nome: Stefano
Cognome: Argenio

Luogo di nascita: Roma
Nazione di nascita: San Marino
Data di nascita: 22/02/2000

Codice fiscale: Fiere
Cittadinanza: San Marino

- Controlla nel campo **RESIDENZA** le informazioni proposte dal sistema, confermale o modificalle.

Residenza

Residenza Italia Residenza estera

Provincia: Roma
Comune: Roma

Via: Via delle Vie
Numero: 1
Cap: 00100

I dati presenti sono quelli indicati su SPID. Verifica, modifica e conferma.

Conferma Dati

- Compila la sezione **RECAPITO COMUNICAZIONI** solo se desideri ricevere comunicazioni a un indirizzo diverso dalla residenza.
- Compila la sezione **TITOLO DI STUDIO**, indicando il titolo di studio di grado maggiore che possiedi. Ricordati di inserire solo l'anno di conseguimento e non la data completa (esempio: "2023").

Formazione

Titolo di studio: [dropdown]
Tipo / Settore / Disciplina: Inserire la disciplina del titolo di studio

Indicare il titolo più elevato posseduto precisando se sia stato conseguito in Italia o all'estero.
Per i titoli di studio conseguiti all'estero sarà cura del candidato ottenerne l'equipollenza o l'equiparazione. A tal fine, in questa fase, è necessario compilare le voci di seguito riportate: "Estero", "anno" di conseguimento e "Istituto" che ha rilasciato il titolo.

Italia / Estero: [dropdown]
Anno conseguimento: Inserire l'anno
Istituto: Inserire l'Istituto

Attuale iscrizione scuola secondaria di II grado

Anno: [dropdown]
Istituto: Inserire l'Istituto superiore a cui si è iscritti

Attuale iscrizione corso di laurea

Anno: [dropdown]
Facoltà: Inserire la facoltà a cui si è iscritti
Università: Inserire l'università a cui si è iscritti

- Seleziona obbligatoriamente la motivazione, scegliendone una tra le opzioni proposte.

➤ Dichiarazioni.

- Conferma la tua cittadinanza.
- Dichiarati di non aver riportato la specifica condanna citata.
- Dichiarati disponibile per entrambe le opzioni. In questo modo, qualora come aspirante volontario risultassi **idoneo “non selezionato”**, potrai essere ricontatto per ricevere una proposta alternativa, nel caso in cui la tua prima scelta non andasse a buon fine.

Sono disponibile
 non sono disponibile

qualora in seguito alle selezioni effettuate risulti idoneo non selezionato, ad essere assegnato al progetto di servizio civile prescelto anche in posti resi disponibili successivamente al termine delle procedure selettive, a seguito di rinuncia o impedimento da parte dei volontari già avviati al servizio

Sono disponibile
 non sono disponibile

qualora in seguito alle selezioni effettuate risulti idoneo non selezionato, ad essere assegnato a qualsiasi altro progetto di servizio civile contenuto nel presente bando presentato dallo stesso ente o da altro ente anche in altre regioni che abbia, al termine delle procedure selettive, posti disponibili o che si siano resi successivamente disponibili al termine delle procedure selettive, a seguito di rinuncia o impedimento da parte dei volontari già avviati al servizio

- Spunta la casella delle diverse dichiarazioni, che ti invitiamo a leggere con attenzione.

Dichiaro

- di non essere appartenente ai Corpi militari e alle Forze di polizia;
- di aver preso visione del progetto indicato nella domanda e di essere in possesso dei requisiti richiesti dall'ente per l'assegnazione di volontari nel progetto stesso;
- di essere disponibile a fornire informazioni nell'ambito di indagini e rilevazioni mirate ad approfondire le tematiche relative al servizio civile universale, condotte da soggetti terzi (Università, Istituti e Centri di ricerca, ecc..) su incarico o in collaborazione con il Dipartimento o l'Unione Europea;
- di provvedere autonomamente alle spese relative al viaggio per il raggiungimento della sede di realizzazione del progetto (dichiarazione da rendere nel solo caso in cui il progetto si svolga in Italia e l'interessato non sia residente, domiciliato o dimorante nel luogo di realizzazione del progetto);
- di aver preso visione delle attività previste dal progetto prescelto e di non trovarsi in condizioni che impediscono lo svolgimento delle stesse;
- di non intrattenere, all'atto della pubblicazione del presente bando, con l'ente titolare del programma, del progetto ovvero con l'ente di accoglienza rapporti di lavoro, di collaborazione o di stage retribuiti a qualunque titolo;
- di non aver intrattenuto con l'ente titolare del programma, del progetto ovvero con l'ente di accoglienza rapporti di lavoro, di collaborazione o di stage retribuiti a qualunque titolo di durata superiore a tre mesi nei 12 mesi precedenti la data di pubblicazione del bando;

- Leggi attentamente l'informativa sulla privacy e spunta la casella.
- Dai il consenso al trattamento dei dati personali, necessario per completare la domanda.

7. Come compilo la sezione Titoli ed esperienze?

Questa sezione ti permette di aggiungere ulteriori informazioni che valorizzino la tua candidatura. Segui questi passaggi:

➤ Carica il Curriculum Vitae (CV)

- È fortemente consigliato poiché costituisce il 30% del punteggio.
- Assicurati che il CV sia in formato PDF, non protetto da password, e non superi i 5MB.
- L'assenza della dicitura “*Ai sensi dell'art. 76 del predetto D.P.R. n° 445/2000...*” e della firma a margine del curriculum non costituisce causa di esclusione.

Se non hai ancora redatto il tuo Curriculum Vitae, puoi utilizzare il nostro [modello](#).

Curriculum Vitae

Ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli artt. 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n° 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell' art. 76 del predetto D.P.R. n° 445/2000, sotto la propria responsabilità allego il mio CV

Allegato

Nessun file scelto

È possibile caricare un solo file in formato PDF, con dimensione massima di 5MB

➤ **Formazione**

- Inserisci eventuali titoli di studio aggiuntivi rispetto a quello già indicato nella sezione “*Dati anagrafici e dichiarazioni*”.

➤ **Esperienze:**

- Inserisci le esperienze utili alla valutazione
- Specifica corsi, tirocini o specializzazioni (es. master, dottorati), ricordandoti di indicare data e istituto/struttura presso cui l’hai conseguito.
- Non dimenticarti di specificare sempre il tipo di esperienza, l’ente, l’anno e la durata.
- Aggiungi competenze tecniche, linguistiche o informatiche rilevanti.
- Ogni campo ha un limite di 1000 caratteri, spazi inclusi.

Attenzione

Se non scegli nessuna delle due opzioni, in sede di valutazione della domanda non ti verrà attribuito alcun punteggio per titoli ed esperienze ad eccezione dell’eventuale punteggio relativo al titolo di studio del candidato, elemento da te indicato nella sezione DOL “Dati anagrafici e dichiarazioni”.

- Spunta le opzioni a tua disposizione, indicando se hai fatto o no esperienze presso l’Ente che realizza il progetto, presso altri Enti nel settore d’impiego cui il progetto si riferisce e/o in settori d’impiego analoghi a quello cui il progetto si riferisce.

8. Come presento la domanda di partecipazione?

Una volta completate tutte le sezioni, puoi procedere con l’invio della tua candidatura:

– **Controllo preliminare:**

Assicurati che tutte le sezioni presentano l’icona **▼** verde. L’unica eccezione è la sezione “Titoli ed esperienze”, che può avere l’icona **▲** arancione perché, come detto, per quella sezione non ci sono campi obbligatori da riempire.

– **Riepilogo della domanda:**

Clicca sul tasto “**Prosegui per completare**”, il Sistema DOL effettua alcuni controlli e mostrerà eventuali errori da correggere.

Visualizza il riepilogo finale della Domanda di partecipazione in formato PDF, e verifica attentamente che tutte le informazioni inserite siano corrette.

– **Invio definitivo:**

Clicca sul pulsante “Presenta la domanda” per inviarla.

Il giorno successivo alla presentazione della domanda, riceverai un’email di conferma con il numero di protocollo, la data e l’orario di presentazione della domanda.

– **Conservazione della domanda:**

Salva il PDF della domanda con il **numero identificativo**⁴, che il sistema ha prodotto automaticamente. Non eliminare l’email di conferma ricevuta dal Dipartimento.

⁴ Il numero identificativo presente sulla domanda verrà utilizzato da Associazione Mosaico in fase di pubblicazione graduatorie al fine di tutelare ogni singolo candidato.

Attenzione

Se il giorno successivo alla presentazione della domanda non hai ricevuto la mail con il numero di Protocollo, contatta immediatamente il Dipartimento alla casella di posta elettronica domandaonline@serviziocivile.it in quanto la domanda potrebbe non essere stata ricevuta. Consigliamo di utilizzare la mail indicata nella domanda e collegata a SPID, nel testo bisognerà indicare il tuo codice fiscale e i tuoi dati anagrafici.

9. Annullamento della domanda

Nel caso in cui ti fossi accorto di un errore nella compilazione della domanda, potrai annullare la tua domanda e presentarne una nuova:

1. Accedi a DOL e seleziona “Annulla la domanda”.
2. Specifica la motivazione per la quale stai annullando la domanda.
3. Conferma l’operazione e attendi l’email di conferma.
4. Dopo aver ricevuto la mail, potrai presentare una nuova domanda.

Attenzione: Puoi annullare la domanda solo **fino alle ore 14:00 del giorno 26 febbraio 2025**, giorno precedente a quello di scadenza del presente bando.

Evita di aspettare l’ultimo momento per non rischiare ritardi tecnici.

Si sta per richiedere l'annullamento della domanda

Codice Domanda: 7182

Data Presentazione: 15/12/2020 11:49:05

Procedendo con la richiesta non sarà possibile presentare una nuova domanda finché la richiesta non sarà processata.

Motivo

Annulla Domanda

10. Annullamento di un progetto

Se un progetto viene annullato durante il periodo del bando, sarai informato:

- 1) Tramite una mail nel caso in cui hai già presentato la domanda e verrai invitato a presentarne un'altra.
- 2) Tramite un messaggio sulla piattaforma e, non avendo ancora presentato la domanda, potrai selezionarne uno nuovo.

Per dubbi o assistenza, puoi contattare uno degli Infopoint Giovani Servizio civile e Leva civica di Mosaico:

- Bergamo – Tel. 035 254 140 / comunicazione@mosaico.org
- Erba (CO) – Tel. 031 67 90 022 / info.erba@mosaico.org
- Monza – Tel. 039 96 50 026 / info.monza@mosaico.org
- Ospitaletto (BS) – Tel. 030 67 10 525 / info.brescia@mosaico.org