



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo
Tel 035.254140 • fax 035.4329224
www.mosaico.org
e-mail: info@mosaico.org • pec: info@pec.mosaico.org
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO PROGETTO:

INSIEME: Servizio Civile nell'educazione e promozione dei diritti del cittadino

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

Area Principale: 16 - Educazione e promozione dei diritti del cittadino; 24 - Sportelli informazione (limitatamente agli ambiti di attività elencati nel presente allegato)

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

L'OBIETTIVO GENERALE del presente progetto è quello **di rispondere ai bisogni di sostegno, d'integrazione e di socializzazione degli utenti residenti nei territori degli enti coinvolti nel progetto.**

È importante, infatti, consolidare e, dove possibile, potenziare le attività dedicate ai destinatari del progetto sviluppando una rete integrata di servizi che li accompagni nel processo di educazione ai diritti.

Tale obiettivo si lega al Programma di Intervento - **CONNETTERE LE STORIE: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo** - in quanto si concentra sul sostegno all'inclusione come parte integrante dei servizi di assistenza e di supporto rivolti alle comunità.

Nel dettaglio:

- **OBIETTIVO 1:** Garantire alle diverse fasce d'utenza assistenza nella fruizione dei servizi pubblici
- **OBIETTIVO 2:** Consolidare e innovare le iniziative finalizzate ad un coinvolgimento maggiore degli utenti
- **OBIETTIVO 3:** Offrire alla cittadinanza/utenza informazioni puntuali ed aggiornate in relazione a tematiche complesse

- **OBIETTIVO 4:** Incentivare momenti di condivisione trasversalmente ai territori interessati al progetto

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	Attività
COMUNE DI BAGNATICA	<ul style="list-style-type: none"> • Obiettivo 1: Garantire alle diverse fasce d'utenza assistenza nella fruizione dei servizi pubblici • Obiettivo 2: Consolidare e innovare le iniziative finalizzate ad un coinvolgimento maggiore degli utenti • Obiettivo 3: Offrire alla cittadinanza/utenza informazioni puntuali ed aggiornate in relazione a tematiche complesse • Obiettivo 4: Incentivare momenti di condivisione trasversalmente ai territori interessati al progetto 	<ul style="list-style-type: none"> • Attività 1.1 Contatto con enti e servizi territoriali • Attività 1.2 Rilevazione dati servizi contattati • Attività 1.3 Aggiornamento database • Attività 1.4 Aggiornamento dati obsoleti • Attività 1.5 Monitoraggio database • Attività 2.1 Attività di ricerca su servizi e risorse per persone/cittadini • Attività 2.2 Inserimento dati relativi a servizi per particolari target • Attività 2.3 Implementazione e realizzazione di servizio disbrigo di pratiche burocratiche • Attività 3.1 Accoglienza dei cittadini/utenti presso gli sportelli • Attività 3.2 Ascolto e rilevazione dei bisogni espressi dai cittadini/utenti • Attività 3.3 Elaborazione e restituzione di informazione ai cittadini/utenti • Attività 3.4 Orientamento ai cittadini/utenti su tematiche complesse • Attività 3.5 Analisi del contesto locale, redazione di profili di comunità e studio dei bisogni dell'utenza • Attività 4.1 Riunioni ed incontri con servizi territoriali • Attività 4.2 Eventi itineranti per sensibilizzazione su diritti e cittadinanza
COMUNE DI GORLE		
COMUNE DI GANDINO		
COMUNE DI ARDESIO		
COMUNE DI TERNO D'ISOLA		
COMUNE DI GAZZANIGA		
COMUNE DI BRIGNANO GERA D'ADDA		
COMUNE DI TORRE BOLDONE		
COMUNE DI SAN PELLEGRINO TERME		
CONSORZIO SERVIZI VALCAVALLINA		
COMUNE DI CASNIGO		

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
COMUNE DI BAGNATICA	Piazza Libertà 1	Bagnatica	BG	3
COMUNE DI GORLE	Piazza Papa Giovanni XXIII 15	Gorle	BG	1
COMUNE DI GANDINO	Piazza Vittorio Veneto 7	Gandino	BG	1
COMUNE DI ARDESIO	Piazza Monte Grappa 3	Ardesio	BG	1
COMUNE DI TERNO D'ISOLA	Via Casolini 7	Terno D'isola	BG	1
COMUNE DI GAZZANIGA	Via Marconi 18	Gazzaniga	BG	1
COMUNE DI BRIGNANO GERA D'ADDA	Via Vittorio Emanuele II 36/A	Brignano Gera D'Adda	BG	1
COMUNE DI TORRE BOLDONE	Piazza Marconi 1	Torre Boldone	BG	1
COMUNE DI SAN PELLEGRINO TERME	Viale Papa Giovanni XXIII 20	San Pellegrino Terme	BG	1
CONSORZIO SERVIZI VALCAVALLINA	Via Fratelli Calvi 1	Trescore Balneario	BG	1
COMUNE DI CASNIGO	Via Raimondo Ruggeri 38	Casnigo	BG	1

Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

▪ **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati presso le sedi di Mosaico APS in base alla territorialità del	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4

5	progetto- (tot 25h)		La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona online	Formatore specifico	“Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale” (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona, presso la sede di attuazione - (tot 50h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell’ente e dei suoi servizi (parte A)	5
3			Conoscenza dell’ente e dei suoi servizi (parte B)	5
4			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
5			Analisi della domanda e dei bisogni dell’utenza	8
6			La relazione con l’utenza	8
7			Aspetti Legislativi	8
8			I rapporti con il territorio	8
9			E-learning Modalità asincrona – (tot 17h)	Formatore specifico e-learning
10	La pubblica amministrazione e i cittadini: un rapporto da costruire	3		
11	Comunicare con i cittadini	3		
12	Il segretariato sociale_definizione	4		
13	Il piano di zona. il documento della politica locale dei servizi sociali	4		

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CONNETTERE LE STORIE: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4
- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione
 Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.
 Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:
 - a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
 - b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo online	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- Attività obbligatorie
 Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:
 - a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
 - b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
 - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
 - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
 - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
 - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
 - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
 - Stesura della lettera di presentazione
 - Simulazione di colloqui di lavoro
 - c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.
- Attività opzionali
 Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:
 - a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici
 - b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale

- di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
- c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.