



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo
Tel 035.254140 • fax 035.4329224
www.mosaico.org
e-mail: info@mosaico.org • pec: info@pec.mosaico.org
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO PROGETTO:

IN ALTRO MODO. il Servizio Civile Universale per la disabilità e il disagio nelle province di Brescia, Mantova E Cremona

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area Principale: 1 - Persone con disabilità; 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è rispondere ai bisogni di sostegno, d'integrazione e di socializzazione dei disabili e delle persone anziane e adulti fragili in situazione di disagio, residenti nei territori degli enti coinvolti nel progetto. Di riflesso questo obiettivo si risolve anche in un miglioramento delle relazioni nella comunità e all'interno delle famiglie che trovano sostegno e competenze a disposizione.

Gli obiettivi individuati sono di tipo sia quantitativo che qualitativo; prevedono quindi non solo **il raggiungimento di un maggior numero di utenti rispetto alla situazione di partenza**, ma anche un **miglioramento del servizio attraverso la co-progettazione e il confronto/collaborazione tra gli enti**.

Il raggiungimento degli obiettivi si traduce nel:

- Potenziamento degli standard assistenziali dei servizi.
- Miglioramento dell'accessibilità ai servizi sul territorio.
- Aumento del livello di integrazione sul territorio.
- Potenziamento del raccordo tra i servizi .

Associazione Mosaico ritiene essenziale sostenere il ritorno formativo dell'esperienza di servizio civile per gli operatori volontari che acquisiranno abilità e competenze inseribili nel curriculum vitae e da impiegare nella ricerca di una futura occupazione. Nel dettaglio:

OBIETTIVI COMUNI

- sviluppare la capacità di interagire, progettare, promuovere iniziative e sviluppare il proprio senso di responsabilità e autonomia;
- orientare questa esperienza a un atteggiamento aperto alla solidarietà, alla generosità, allo scambio tra generazioni, all'accettazione della diversità;
- acquisire competenze specifiche certificate nel settore in modo da raggiungere un livello di autonomia operativa da poter spendere nel futuro sul mercato del lavoro, in conformità con la vigente legislazione;
- sperimentare un percorso dall'alta valenza civica, rivalutare il rapporto cittadino-Stato, nel recupero di un circolo virtuoso di prossimità e reciprocità tra i due soggetti, un rinnovato senso di appartenenza e di responsabilità ("Lo Stato siamo noi").

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	ATTIVITÀ	Attività in co-progettazione
COMUNE DI BORGO SAN GIACOMO	<ul style="list-style-type: none"> • Potenziare l'attività dei servizi sociali e delle associazioni che si occupano di disabilità/fragilità • Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità • Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si creano con l'invecchiamento di chi si occupa di disabilità • Attivare/rafforzare il supporto al disabile e alla famiglia con l'incremento dell'assistenza domiciliare 	<p>Censire periodicamente la popolazione per verificare la presenza di situazioni di disagio non rilevate;</p> <p>aumentare il numero di ore nei diversi servizi;</p> <p>Supportare gli operatori nelle attività</p> <p>Garantire ore in più di assistenza personalizzata alla settimana alle situazioni di particolare fragilità/gravità/solitudine (trasporto, assistenza domiciliare, compagnia...)</p> <p>Potenziare del 10% le ore dedicate agli utenti privi di reti familiari di sostegno</p> <p>Potenziare di almeno 10 ore la settimana l'assistenza agli ospiti delle residenze protette e garantire i servizi semi domiciliari e i trasporti con frequenze incrementate del 10%.</p>	<p>La co-progettazione in termini PRATICI si attua attraverso il PDZ (coordinamento dell'ATS) che prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • raccolta e condivisione dei dati • la compartecipazione economica ai progetti previsti dal PDZ (sulla base del numero di abitanti) • la messa in comune di sedi territoriali che erogano i servizi • la messa in comune di competenze e professionalità specifiche • la sottoscrizione condivisa di protocolli con enti del terzo settore e con l'Università
COMUNE DI MADIGNANO			
COMUNE DI ADRO			
COMUNE DI PREVALLE			
COMUNE DI OSTIGLIA			
CREMONA SOCCORSO ONLUS		<p>Obiettivo aumentare la qualità del trasporto/assistenza con assistenza personalizzata per i casi indicati dall'assistenza sociale e/o dalle strutture mediche.</p>	
CROCE VERDE OSPITALETTO ONLUS		<p>Potenziamento del servizio diurno per favorire l'inclusione sociale dei disabili.</p>	
COOPERATIVA SOCIALE NUOVO IMPEGNO ONLUS			

FONDAZIONE LUIGI BONI		Aumentare di almeno 15 ore la settimana l'attività diretta con <u>pazienti selezionati</u> in collaborazione con i servizi sociali; Aumentare i momenti di socializzazione e le attività a sostegno delle famiglie.	
AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEL GARDA		Affiancare il personale per le attività rivolte alle persone disagiate (accompagnamento, assistenza pasti, compagnia) e supporto agli uffici.	
ANTEAS BRESCIA		Potenziare di almeno 10 ore la settimana (trasporto sociale, accoglienza, sportello amministratore di sostegno, segreteria, accoglienza volontari, progetti intergenerazionali).	
FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA		Attività ludico ricreativa e occupazionale rivolta a persone anziane non autosufficienti accolte presso servizi residenziali e semiresidenziali.	
FONDAZIONE CASA DI DIO ONLUS		L'op. volontario presterà la propria attività a supporto al servizio. animazione delle RSA.	
BASSA BRESCIANA SOCCORSO ONLUS		Aumentare la qualità del trasporto/assistenza con la possibilità di assistenza personalizzata per i casi indicati dall'assistenza sociale e/o dalle strutture mediche.	
COMUNITA' MONTANA DI VALLE TROMPIA		Il volontario affiancherà il personale in attività di carattere istituzionale.	

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
COMUNE DI BORGO SAN GIACOMO	Piazza San Giacomo 3	Borgo San Giacomo	BS	1
COMUNE DI MADIGNANO	Via Libertà 22	Madignano	CR	1
CREMONA SOCCORSO ONLUS	Via Garibaldi 99	Vescovato	CR	3
COOPERATIVA SOCIALE NUOVO IMPEGNO ONLUS	Via Della Palazzina 24	Brescia	BS	1
CROCE VERDE OSPITALETTO ONLUS	Via San Pio Da Pietrelcina 230	Ospitaletto	BS	2
COMUNE DI ADRO	Via T. Dandolo 55	Adro	BS	1
FONDAZIONE LUIGI BONI	Viale Cadorna 4	Suzzara	MN	1
AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEL GARDA	Piazza Donatori Del Sangue 1	Leno	BS	1
AZIENDA SOCIO SANITARIA TERRITORIALE DEL GARDA	Via Arriga Alta 11	Lonato Del Garda	BS	1
ANTEAS BRESCIA	Via Altipiano D'asiago 3	Brescia	BS	2
FONDAZIONE CASA DI INDUSTRIA	Via Veronica Gambara 6	Brescia	BS	2
COMUNE DI PREVALLE	Via Morani 11	Prevalle	BS	1
COMUNE DI OSTIGLIA	Via O. Gnocchi Viani 16	Ostiglia	MN	1
FONDAZIONE CASA DI DIO ONLUS	Via Vittorio Emanuele II 7	Brescia	BS	2
BASSA BRESCIANA SOCCORSO ONLUS	Via Lombardia 44	Dello	BS	2
COMUNITA' MONTANA DI VALLE TROMPIA	Via Matteotti 327	Gardone Val Trompia	BS	2

Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4

3	formatori generali accreditati presso le sedi di Mosaico APS in base alla territorialità del progetto- (tot 25h)		Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona online	Formatore specifico	“Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale” (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona, presso la sede di attuazione - (tot 50h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell’ente e dei suoi servizi (parte A)	5
3			Conoscenza dell’ente e dei suoi servizi (parte B)	5
4			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
5			Analisi della domanda e dei bisogni dell’utenza	8
6			La relazione con l’utenza	8
7			Aspetti Legislativi	8
8			I rapporti con il territorio	8
9	E-learning Modalità asincrona – (tot 17h)	Formatore specifico e-learning	Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia	3
10			Culture, politiche e scenari del welfare	4
11			Il welfare e i territori	3
12			La normativa	4
13			Dalla teoria alla pratica	3

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:

A FAR DEL BENE INIZIAMO NOI: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Brescia, Mantova e Cremona

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4
- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione
Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.
Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:
 - a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
 - b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo online	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- Attività obbligatorie
Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:
 - a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
 - b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
 - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
 - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
 - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
 - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
 - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
 - Stesura della lettera di presentazione
 - Simulazione di colloqui di lavoro
 - c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.
- Attività opzionali
Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:
 - a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici

- b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
- c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.