



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo  
Tel 035.254140 • fax 035.4329224  
[www.mosaico.org](http://www.mosaico.org)  
e-mail: [info@mosaico.org](mailto:info@mosaico.org) • pec: [info@pec.mosaico.org](mailto:info@pec.mosaico.org)  
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

### TITOLO PROGETTO:

**SEGNALIBRO: un progetto di Servizio Civile nelle biblioteche delle province di Lecco e Monza Brianza**

### SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

**Settore:** D - Patrimonio storico, artistico e culturale

**Area Principale:** 1 - Cura e conservazione biblioteche; 5 - Tutela e valorizzazione dei beni storici, artistici e culturali

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Tale progetto si pone l'obiettivo generale di promuovere la coesione e l'inclusione sociale delle fasce più deboli della popolazione, in particolare anziani, minori e cittadini stranieri; il tutto mediante la valorizzazione dell'offerta bibliotecaria e culturale dei Comuni di Molteno, Agrate Brianza, Malgrate, Arcore, Concorezzo, Lomagna, Lazzate e Pescate.

In particolare l'obiettivo si lega al Programma di Intervento: **DI MANO IN MANO: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Lecco e Monza Brianza** in quanto si pone come traguardo l'aumento della partecipazione alla vita della comunità da parte dei soggetti più fragili (anziani, minori e cittadini stranieri) mediante azioni e attività di promozione dell'offerta culturale.

Per il raggiungimento dell'obiettivo sopra descritto, è necessario quindi che una serie di attività vengano svolte in coprogettazione, coniugando le diverse risorse culturali, professionali ed economiche presenti all'interno delle biblioteche interessate al progetto.

La coprogettazione tra le varie biblioteche viene promossa per il raggiungimento dell'obiettivo generale, in quanto queste ultime fanno parte di Sistemi Bibliotecari tra loro collegati. Ciascuno degli enti coprogettanti dà un proprio contributo specifico per il raggiungimento dell'obiettivo condiviso.

Ciascuno degli enti coprogettanti dà un proprio contributo specifico per il raggiungimento dell'obiettivo condiviso (sopra descritto), nello specifico tale contributo si sostanzia nelle seguenti azioni:

- promuovere il servizio bibliotecario nei confronti dell'utenza 0 - 14 anni
- organizzare attività di promozione alla lettura ed alla scrittura
- rendere il patrimonio documentario più in linea con i bisogni dell'utenza straniera
- favorire la partecipazione dell'utenza over 65
- attivare collaborazioni con enti / istituzioni del territorio

**DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:**

ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	ATTIVITÀ IN COPROGETTAZIONE
COMUNE DI MOLTEÑO	<p><b>Obiettivo 1</b> Favorire la conoscenza del servizio bibliotecario per utenti 0 - 14 anni</p> <p><b>Obiettivo 2</b> Favorire la pratica della lettura e della scrittura per l'utenza 0 - 14 anni</p> <p><b>Obiettivo 3</b> Favorire la conoscenza del servizio bibliotecario per cittadini stranieri</p> <p><b>Obiettivo 4</b> Integrare l'utenza over 65</p> <p><b>Obiettivo 5</b> Integrare la biblioteca con altre strutture del territorio</p>	<p><b>Attività 1.1</b> Accompagnamento alla conoscenza della biblioteca nel suo complesso</p> <p><b>Attività 1.2</b> Ricerche di potenziali nuovi fruitori, attraverso il coinvolgimento di tutte le Scuole</p> <p><b>Attività 1.3</b> Affiancamento nell'attività di front-office con un diretto contatto con l'utenza</p> <p><b>Attività 1.4</b> Ricerca, documentazione e preparazione di materiale specifico</p> <p><b>Attività 1.5</b> Attività di back office: valutazione, coordinamento e organizzazione degli accessi</p>
COMUNE DI AGRATE BRIANZA		<p><b>Attività 2.1</b> Affiancamento alle attività didattiche e alle visite guidate per scuole e gruppi</p> <p><b>Attività 2.2</b> Organizzare appuntamenti pomeridiani aperti a bambini e famiglie in Biblioteca, con letture, spettacoli, giochi letterari, caccie al tesoro</p>
COMUNE DI MALGRATE		<p><b>Attività 2.3</b> Realizzare attività alla navigazione in Internet rivolto a ragazzi e ragazze</p> <p><b>Attività 2.4</b> Attività di sportello digitale (conoscenza di ebook e audiolibri)</p>
COMUNE DI ARCORE (Biblioteca)		<p><b>Attività 3.1</b> Verifica e modifica della collocazione del patrimonio librario attraverso la ristampa delle etichette la suddivisione delle collane editoriali, la promozione delle bibliografie a tema</p> <p><b>Attività 3.2</b> Scarto del materiale deteriorato o obsoleto e sostituzione</p> <p><b>Attività 3.3</b> Acquisizione di nuovi titoli, anche correlati a bibliografie regionali o nazionali, per la fruizione a favore dell'utenza</p>
COMUNE DI CONCOREZZO		<p><b>Attività 4.1</b> Organizzazione di attività di coesione sociale, quali Università del Tempo Libero o singole conferenze, anche su tematiche di storia locale</p> <p><b>Attività 4.2</b> Organizzazione di visite guidate, con raccolta delle adesioni, prenotazione dei musei e dei luoghi d'arte</p>
COMUNE DI LOMAGNA		<p><b>Attività 4.3</b> Organizzare letture da parte degli stessi anziani e incontri intergenerazionali con altri utenti della biblioteca</p> <p><b>Attività 5.1</b> Primo contatto e organizzazione di incontri in biblioteca con cooperative locali e Associazioni che si prendono cura di soggetti con disabilità</p>
COMUNE DI LAZZATE		<p><b>Attività 5.2</b> Primo contatto e organizzazione di incontri con Case di Cura e Ospedali per creazione di eventi in quelle sedi e ove possibile organizzazione in loco per gruppi di degenti</p>
COMUNE DI PESCAÏE		
COMUNE DI ARCORE (Ufficio Cultura)		

		<p><b>Attività 5.3</b> Potenziamento delle convenzioni in essere con le Case di reclusione per la promozione della lettura e la formazione del personale interno alle strutture</p> <p><b>Attività 5.4</b> Supporto e potenziamento delle attività di promozione culturale da svolgere all'interno dei vari territori interessati al progetto</p>
--	--	---

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
COMUNE DI MOLTEÑO	Via San Giorgio 1	Molteno	LC	1
COMUNE DI AGRATE BRIANZA	Via Gian Matteo Ferrario 51	Agrate Brianza	MB	1
COMUNE DI MALGRATE	Via Agudio 10	Malgrate	LC	1
COMUNE DI ARCORE (Biblioteca)	Via Gorizia 20	Arcore	MB	2
COMUNE DI CONCOREZZO	Piazza Della Pace 2	Concorezzo	MB	1
COMUNE DI LOMAGNA	Via Roma 2	Lomagna	LC	1
COMUNE DI LAZZATE	Piazzetta Don Parenti 2	Lazzate	MB	1
COMUNE DI PESCATÈ	Via Giovanni XXIII 10	Pescate	LC	1
COMUNE DI ARCORE (Ufficio Cultura)	Largo V. Vela 1	Arcore	MB	2
<b>Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio</b>				

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

- **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria,

impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati presso le sedi di Mosaico APS in base alla territorialità del progetto- (tot 25h)	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona online	Formatore specifico	"Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale" (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona, presso la sede di attuazione - (tot 50h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte A)	5
3			Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte B)	5
4			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
5			Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	8
6			La relazione con l'utenza	8
7			Aspetti Legislativi	8
8			I rapporti con il territorio	8
9	E-learning Modalità asincrona – (tot 17h)	Formatore specifico e-learning	La storia della biblioteca	4
10			Abitare la biblioteca: gli spazi delle persone e dei libri	3
11			Come si costruiscono e come si gestiscono le raccolte della biblioteca	3
12			La normativa e le procedure amministrative	4
13			Strategie e progetti per le biblioteche di domani	3

### **TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**DI MANO IN MANO:** un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Lecco e Monza Brianza

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

<b>FASI DI REALIZZAZIONE</b>	<b>MODALITA' DI SVOLGIMENTO</b>	<b>TEMPI DI SVOLGIMENTO</b>	<b>ARTICOLAZIONE ORARIA</b>
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo online	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

**Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.**

- Attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
- b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le

seguenti attività:

- Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
  - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
  - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
  - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
  - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
  - Stesura della lettera di presentazione
  - Simulazione di colloqui di lavoro
  - c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.
- Attività opzionali

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:

- a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici
- b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
- c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.