



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo
Tel 035.254140 • fax 035.4329224
www.mosaico.org
e-mail: info@mosaico.org • pec: info@pec.mosaico.org
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO PROGETTO:

VIVERE INSIEME. percorsi a sostegno delle fragilità nella provincia di Bergamo

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area Principale: 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è **rispondere ai bisogni di aiuto, sostegno, d'integrazione e di socializzazione dei cittadini adulti e anziani in condizioni di disagio residenti nei territori coinvolti nel progetto**. Di riflesso questo obiettivo si risolve in un miglioramento delle relazioni nella comunità e all'interno delle famiglie che trovano sostegno e competenze a disposizione. **Il progetto realizza quanto previsto dal programma.**

Gli obiettivi individuati sono di tipo sia quantitativo che qualitativo e prevedono anche un **miglioramento del servizio attraverso la co-progettazione e il confronto/collaborazione tra gli enti** (anche il piano di Zona prevede la verifica complessiva dei risultati raggiunti dagli enti nell'anno precedente).

Associazione Mosaico ritiene essenziale sostenere il ritorno formativo dell'esperienza di servizio civile per gli operatori volontari che acquisiranno abilità e competenze inseribili nel curriculum vitae e da impiegare nella ricerca di una futura occupazione. Nel dettaglio:

OBIETTIVI COMUNI

- sviluppare la capacità di interagire, progettare, promuovere iniziative e sviluppare il proprio senso di responsabilità e autonomia;
- orientare questa esperienza a un atteggiamento aperto alla solidarietà, alla generosità, allo scambio tra generazioni,

all'accettazione della diversità;

- acquisire competenze specifiche certificate nel settore in modo da raggiungere un livello di autonomia operativa da poter spendere nel futuro sul mercato del lavoro, in conformità con quanto espresso dalla Legge Regionale della Lombardia del 18/4/2012, n.7 Misure per la crescita, lo sviluppo e l'occupazione;
- sperimentare un percorso dall'alta valenza civica, rivalutare il rapporto cittadino-Stato, nel recupero di un circolo virtuoso di prossimità e reciprocità tra i due soggetti, un rinnovato senso di appartenenza e di responsabilità ("Lo Stato siamo noi").

OBIETTIVI SPECIFICI

Per gli operatori volontari di questo progetto l'esperienza consentirà di comprendere:

- il funzionamento e le regole degli uffici comunali preposti ai servizi alla persona e degli enti del terzo settore.
- con gli uffici comunali preposti ai servizi alla persona

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	ATTIVITÀ	Attività in co-progettazione
COMUNE DI CURNO	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità per le persone anziane e/o in condizioni di disagio. • Creare le condizioni perché TUTTI le persone anziane e/o in condizioni di disagio del territorio possano conoscere e accedere ai servizi presenti. • garantire un supporto alla persona non autosufficiente e alla sua famiglia (eventualmente anche con interventi complementari all'assistenza domiciliare) • Favore la conciliazione dei tempi famiglia/lavoro nelle situazioni dove sono presenti familiari anziani, disabili, adulti in condizione di disagio. • Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si 	<ul style="list-style-type: none"> • Censire la popolazione per verificare la presenza di situazioni di disagio non rilevate; aumentare il numero di ore nei diversi servizi per dare sostegno agli anziani, adulti in situazione di disagio e alle loro famiglie. • Supportare gli operatori nelle attività rivolte agli adulti in disagio. • Aumentare le ore di assistenza personalizzata alla settimana alle situazioni di particolare fragilità/gravità/solitudine (trasporto, assistenza domiciliare, compagnia): da 1 a 3 ore la settimana sulla base della dimensione del comune • Potenziare in media del 10% le ore dedicate agli utenti anziani privi di reti familiari (nei diversi ambiti di intervento). 	<p>La co-progettazione in termini PRATICI si attua attraverso il PDZ (coordinamento dell'ATS) che prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> • raccolta e condivisione dei dati • la compartecipazione economica ai progetti previsti dal PDZ (sulla base del numero di abitanti) • la messa in comune di sedi territoriali che erogano i servizi • la messa in comune di competenze e professionalità specifiche • la sottoscrizione condivisa di protocolli con enti del terzo settore e con l'Università
COMUNE DI CARAVAGGIO			
COMUNE DI TORRE BOLDONE			
COMUNE DI TERNO D'ISOLA			
COMUNE DI FIORANO AL SERIO			
COMUNE DI CLUSONE			
COMUNE DI BONATE SOPRA			
COMUNE DI MISANO DI GERA D'ADDA			
COMUNE DI SAN PELLEGRINO TERME			

COMUNE DI BRIGNANO GERA D'ADDA	<p>creano intorno alle persone anziane, fragili e colpite da fragilità.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ricostituire reti di relazioni, rendere facilmente accessibili i servizi, semplificare le relazioni all'interno dei contesti familiari dove sono presenti anziani, disabili e/o in condizioni di disagio. • Attivare o rafforzare il supporto alla persona non autosufficiente e alla sua famiglia attraverso l'incremento dell'assistenza domiciliare 		
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO		Garantire un accesso facile a studenti in condizioni di disagio (anche stranieri).	
COOPERATIVA SOCIALE "GASPARINA DI SOPRA"		Affiancare gli operatori nelle comunità terapeutiche, trasporti verso servizi pubblici. Aumentare l'assistenza personalizzata .	
FONDAZIONE GIOVANNI CARLO ROTA ONLUS		Supportare il personale di assistenza nelle attività di animazione e socializzazione, partecipare alle riunioni d'equipe.	
FONDAZIONE IPSS CARDINAL GUSMINI		Potenziare il servizio controllo accessi, trasporto RSA (81) e CDI (23); pratiche amministrative; supporto al servizio animazione	
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH		Partecipare alla vita della Residenza di Pradalunga, entrando in relazione con gli ospiti con momenti di socializzazione.	
COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA		Potenziamento del servizio diurno/residenza per l'inclusione sociale delle persone disabili adulte (18-65 anni).	
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO		Attivazione di progetti personalizzati per disabili in condizione di disagio del CSE	

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI
COMUNE DI CURNO	Piazza Papa Giovanni XXIII 20	Curno	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE "GASPARINA DI SOPRA"	Viale Dante Alighieri 190	Romano Di Lombardia	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE "GASPARINA DI SOPRA"	Via Circonvallazione 22/23	Cologno Al Serio	BG	1
COMUNE DI CARAVAGGIO	Piazza Garibaldi 9	Caravaggio	BG	1
COMUNE DI TORRE BOLDONE	Piazza Marconi 1	Torre Boldone	BG	1
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO	Via Dei Caniana 2	Bergamo	BG	1
COMUNE DI TERNO D'ISOLA	Via Casolini 7	Terno D'isola	BG	1
COMUNE DI FIORANO AL SERIO	Via G. Sora 13	Fiorano Al Serio	BG	1
FONDAZIONE GIOVANNI CARLO ROTA ONLUS	Via Repubblica 1	Almenno San Salvatore	BG	1
COMUNE DI CLUSONE	Via Somvico 2	Clusone	BG	1
FONDAZIONE IPSS CARDINAL GUSMINI	Via San Carlo 30	Vertova	BG	1
COMUNE DI BONATE SOPRA	Piazza Vittorio Emanuele II 5	Bonate Sopra	BG	1
COMUNE DI MISANO DI GERA D'ADDA	Via Roma 26	Misano Di Gera D'adda	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA	Via Vittorio Veneto 6	Pradalunga	BG	1
COMUNE DI SAN PELLEGRINO TERME	Viale Papa Giovanni XXIII 20	San Pellegrino Terme	BG	1
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH	Via Zanica 67	Bergamo	BG	1
COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE RUAH	Via Dei Boschi 4	Lurano	BG	1
COMUNE DI BRIGNANO GERA D'ADDA	Via Vittorio Emanuele II 36/A	Brignano Gera D'adda	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Via Baroni 9	San Pellegrino Terme	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Via De' Medici 13	San Pellegrino Terme	BG	1

COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Via Colla 1	Santa Brigida	BG	1
COOPERATIVA SOCIALE IN CAMMINO	Via San Carlo 21	San Pellegrino Terme	BG	1
Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio				

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

▪ **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale	Formatore	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5

2	erogata direttamente dai formatori generali accreditati presso le sedi di Mosaico APS in base alla territorialità del progetto- (tot 25h)	generale	I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona online	Formatore specifico	“Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale” (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona, presso la sede di attuazione - (tot 50h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte A)	5
3			Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte B)	5
4			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
5			Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	8
6			La relazione con l'utenza	8
7			Aspetti Legislativi	8
8			I rapporti con il territorio	8
9	E-learning Modalità asincrona – (tot 17h)	Formatore specifico e-learning	Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia	3
10			Culture, politiche e scenari del welfare	4
11			Il welfare e i territori	3
12			La normativa	4
13			Dalla teoria alla pratica	3

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:

CONNETTERE LE STORIE: un programma di Servizio Civile Universale in provincia di Bergamo

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4
- **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione**
Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.
Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:
 - a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
 - b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo online	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- **Attività obbligatorie**
Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:
 - a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
 - b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
 - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
 - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
 - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
 - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
 - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
 - Stesura della lettera di presentazione
 - Simulazione di colloqui di lavoro
 - c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.
- **Attività opzionali**
Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività opzionali:
 - a. mappatura delle realtà territoriali del privato sociale a partire dall'esperienza degli operatori volontari; ricerca e modalità di accesso ai bandi di concorso pubblici

- b. viene offerta all'operatore volontario la possibilità, a fine servizio, di intraprendere un percorso individuale di orientamento e ricerca del lavoro grazie all'accordo di partnership con la società di formazione CESVIP Lombardia. L'ente partner CESVIP Lombardia, Ente Accreditato all'Albo Servizi per il Lavoro (op. 3966 n. 6 del 01/08/07), si impegna a prendere in carico gli operatori volontari di servizio civile universale, che abbiano svolto servizio civile in progetti di Associazione Mosaico, a provvedere allo svolgimento dei colloqui di accoglienza e di analisi della domanda, nonché alla stipula del patto di servizio personalizzato.
- c. presentazione delle principali tipologie contrattuali previste dall'attuale legislazione sul lavoro.