



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo
Tel 035.254140 • fax 035.4329224
www.mosaico.org
e-mail: info@mosaico.org • pec: info@pec.mosaico.org
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A1 – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

TITOLO PROGETTO:

AMICO FRAGILE. Il Servizio Civile Universale nelle province di Como e di Varese per le persone con disabilità e per gli adulti e gli anziani in condizione di disagio

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area Principale: 1 - Persone con disabilità; 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è **rispondere ai bisogni di sostegno, d'integrazione e di socializzazione** delle persone con disabilità e delle persone anziane e adulti in situazioni di disagio residenti nei territori degli enti coinvolti nel progetto.

Nel dettaglio:

- Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità per le persone con disabilità e/o affette da patologie invalidanti o in situazioni di disagio. Lo stesso per donne vittime di violenza, famiglie e figli di detenuti e per le persone colpite da patologie oncologiche (sono i destinatari specifici di alcuni progetti).
- Creare le condizioni perché TUTTI i cittadini con disabilità/persone fragili del territorio possano conoscere e accedere ai servizi presenti.
- Garantire un supporto alla persona non autosufficiente/in condizione di fragilità e di disagio e alla sua famiglia (eventualmente anche con interventi complementari all'assistenza domiciliare), informando sulla possibilità di contributi previsti dalla legge regionale e attivare azioni di supporto per accedere ai finanziamenti possibili.
- Favorire la conciliazione dei tempi famiglia/lavoro nelle situazioni dove sono presenti familiari con disabilità/malati gravi.
- Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si creano intorno alle persone anziane, malate, fragili e colpite da disabilità
- Ricostituire reti di relazioni, rendere facilmente accessibili i servizi, semplificare le relazioni all'interno dei contesti familiari dove sono presenti persone con disabilità/ affette da patologie di particolare gravità.

- Attivare o rafforzare il supporto alla persona non autosufficiente e alla sua famiglia attraverso l'incremento dell'assistenza domiciliare, anche in termini di ore di assistenza tutelare e personale, al fine di favorire l'autonomia e la permanenza a domicilio, adeguando le prestazioni alla evoluzione dei modelli di assistenza domiciliari.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

| PER LE PERSONE CON DISABILITÀ | | | |
|---|---|--|---|
| ENTE | OBIETTIVI da raggiungere | Attività specifiche per sede di attuazione | Attività similari in tutte le sedi |
| COMUNE DI ERBA | <ul style="list-style-type: none"> • Potenziare l'attività dei servizi sociali e delle associazioni che si occupano di disabilità e di fragilità • Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità • Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si creano con l'invecchiamento di chi si occupa di fragilità | SAE assistenza scolastica; CDD centro diurno persone con disabilità, RSD residenza sanitaria persone con disabilità, SFA servizio formazione all'autonomia, CSE centro socioeducativo; SIL servizio inserimento lavorativo; TTR tirocini riabilitativi, borse lavoro persone con disabilità; SAD servizio assistenza domiciliare; STA Servizio territoriale Autismo | <ul style="list-style-type: none"> • Attività di sensibilizzazione della comunità locale circa le problematiche legate alla terza età e al disagio adulto o alla disabilità • Attività di promozione dei servizi erogati dagli enti |
| COOPERATIVA SOC. "NOI GENITORI" | <ul style="list-style-type: none"> • Attivare/rafforzare il supporto al disabile e alla famiglia con l'incremento dell'assistenza domiciliare | Assistere regolarmente circa 30 persone con disabilità. Attività ludiche Attività di socializzazione Sostegno alle famiglie | |
| PER GLI ADULTI IN CONDIZIONE DI DISAGIO E GLI ANZIANI | | | |
| ENTE | OBIETTIVI da raggiungere | Attività specifiche per sede di attuazione | Attività similari in tutte le sedi |
| COMUNE DI CANZO COMUNE DI OLGiate COMASCO COMUNE DI LIPOMO COMUNE DI SARONNO | <ul style="list-style-type: none"> • Potenziare l'attività dei servizi sociali e delle associazioni che si occupano di disabilità e di fragilità • Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità • Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si creano con l'invecchiamento di chi si occupa di fragilità | Servizio assistenza domiciliare Integrazione rette RSA e CDI Pasti a domicilio Telesoccorso Ricoveri di sollievo Contributi economici per favorire il mantenimento al domicilio (buoni sociali) Orientamento ai servizi sul territorio Centro d'Ascolto – Centro sportello consulenza informatica per anziani Servizio informazioni e supporto per ricoveri Collaborazione con associazioni del territorio per svolgimento di servizi. | <ul style="list-style-type: none"> • Attività di sensibilizzazione della comunità locale circa le problematiche legate alla terza età e al disagio adulto o alla disabilità • Attività di promozione dei servizi erogati dagli enti |
| FONDAZIONE ANNA BORLETTI FONDAZIONE CENTRO DI ACCOGLIENZA PER ANZIANI | <ul style="list-style-type: none"> • Attivare/rafforzare il supporto al disabile e alla famiglia con l'incremento dell'assistenza domiciliare | RSA, attività di animazione, assistenza, fisioterapia | |

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

| SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO | INDIRIZZO | CITTA' | PROV. | POSIZIONI | POSIZIONI GMO |
|---|---------------------------|--------------------|-------|-----------|------------------|
| COOPERATIVA SOCIALE NOI GENITORI | Via Giovanni Paolo II 241 | Alzate Brianza | CO | 1 | 1 |
| COOPERATIVA SOCIALE NOI GENITORI | Via XXIV Maggio 4/E | Erba | CO | 1 | 0 |
| COMUNE DI ERBA | Viale Magni 10 | Erba | CO | 1 | 1 |
| COMUNE DI SARONNO | Piazza della Repubblica 7 | Saronno | VA | 1 | 1 |
| COMUNE DI LIPOMO | Via Cantaluppi 294 | Lipomo | CO | 1 | 0 |
| FONDAZIONE CENTRO DI ACCOGLIENZA PER ANZIANI ONLUS | Via Bosisio 3 | Lonate Pozzolo | VA | 1 | 0 |
| COMUNE DI CANZO | Via Mazzini 28 | Canzo | CO | 1 | 0 |
| FONDAZIONE ANNA BORLETTI ONLUS | Via Piave 9 | Arosio | CO | 2 | 1 |
| COMUNE DI OLGiate COMASCO | Piazza Volta 1 | Olgiate Comasco | CO | 1 | 0 |

Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 15 ore settimanali ed un massimo di 40 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento
- Disponibilità al trasferimento temporaneo ad altra sede per vacanze soggetti deboli

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**▪ EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi**

previsti per il tirocinio universitario curricolare.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio “far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto”, al fine di creare il minor disagio possibile all’operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

| MODULO | METODOLOGIA | DOCENTE | TITOLO MODULO | DURATA (IN ORE) |
|--------|---|--------------------|--|-----------------|
| 1 | Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati - (tot 25h) | Formatore generale | Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale | 5 |
| 2 | | | I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità | 4 |
| 3 | | | Lavoro per progetto | 4 |
| 4 | | | Dal gruppo al gruppo di lavoro | 4 |
| 5 | | | La gestione dei conflitti | 4 |
| 6 | | | Cittadinanza attiva e responsabile | 4 |
| 7 | Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h) | E-learning | Difesa civile non armata e nonviolenta | 3 |
| 8 | | | Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori | 3 |

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

| MODULO | METODOLOGIA | DOCENTE | TITOLO MODULO | DURATA (IN ORE) |
|--------|--|-------------------------------------|--|-----------------|
| 1 | Lezione Frontale Modalità sincrona | Formatore specifico | “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale” (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro) | 4 |
| 2 | Lezione Frontale Modalità sincrona - (tot 50h) | Formatore specifico sede attuazione | Conoscenza dell’ente e dei suoi servizi (parte 1) | 5 |
| 3 | | | Conoscenza dell’ente e dei suoi servizi (parte 2) | 5 |
| 4 | | | Le figure professionali coinvolte nel progetto | 8 |
| 5 | | | Analisi della domanda e dei bisogni dell’utenza | 8 |
| 6 | | | La relazione con l’utenza | 8 |
| 7 | | | Aspetti Legislativi | 8 |
| 8 | | I rapporti con il territorio | 8 | |
| 9 | E-learning Modalità asincrona – (tot 17h) | Formatore specifico e-learning | Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia | 3 |
| 10 | | | Culture, politiche e scenari del welfare | 4 |
| 11 | | | Il welfare e i territori | 3 |
| 12 | | | La normativa | 4 |
| 13 | | | Dalla teoria alla pratica | 3 |

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:

INSIEME: persone, servizi, comunità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva e opportunità di apprendimento
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Posti riservati a giovani con minori opportunità economiche, nelle modalità indicate nella tabella delle sedi e dei posti disponibili. Le difficoltà economiche sono desumibili da certificazione che riporti un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Il candidato è tenuto a presentare l'attestazione ISEE al momento della presentazione della domanda oppure a consegnarla direttamente in occasione del primo colloquio di selezione con Associazione Mosaico, non saranno considerati validi i documenti presentati dopo tale incontro.

Si precisa che l'attestazione deve essere in corso di validità e deve attestare chiaramente il possesso del requisito alla data di presentazione della domanda.

Non è ammessa l'autocertificazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Per quanto riguarda le risorse umane, come previsto dal programma di intervento, verrà individuata una figura di accompagnamento con il compito di garantire continuità e stabilità nei rapporti interni e nelle relazioni tra operatori volontari, enti e contesti di servizio.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

| FASI DI REALIZZAZIONE | MODALITA' DI SVOLGIMENTO | TEMPI DI SVOLGIMENTO | ARTICOLAZIONE ORARIA |
|------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------|
| PRIMO INCONTRO | Collettivo | Inizio del decimo mese di servizio | 4 ore |
| SECONDO INCONTRO | Collettivo | Seconda metà del decimo mese di servizio | 5 ore |
| TERZO INCONTRO | Individuale online | Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo | 2 ore |
| QUARTO INCONTRO | Collettivo online | Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio | 5 ore |

| | | | |
|-----------------|--------------------|--|-------|
| QUINTO INCONTRO | Individuale online | Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo | 2 ore |
| SESTO INCONTRO | Collettivo | Dodicesimo mese di servizio | 3 ore |

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- Attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
- b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
 - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
 - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
 - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
 - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
 - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
 - Stesura della lettera di presentazione
 - Simulazione di colloqui di lavoro
- c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.