



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo
Tel 035.254140 • fax 035.4329224
www.mosaico.org
e-mail: info@mosaico.org • pec: info@pec.mosaico.org
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A1 – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

TITOLO PROGETTO:

IL TEMPO BUONO. Il Servizio Civile Universale per la città metropolitana di Milano e la Brianza a sostegno delle persone con disabilità e degli adulti e anziani in condizioni di disagio

SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

Settore: A - Assistenza

Area Principale: 1 - Persone con disabilità; 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo, azioni e indicatori di risultato sono finalizzati alla **piena realizzazione del programma** che ha come **AZIONE PRINCIPALE: sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese.**

Nel dettaglio:

- Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità per le persone con disabilità e/o affette da patologie invalidanti o in situazioni di disagio. Lo stesso per donne vittime di violenza, famiglie e figli di detenuti e per le persone colpite da patologie oncologiche (sono i destinatari specifici di alcuni progetti).
- Creare le condizioni perché TUTTI i cittadini con disabilità/persona fragili del territorio possano conoscere e accedere ai servizi presenti.
- Garantire un supporto alla persona non autosufficiente/in condizione di fragilità e di disagio e alla sua famiglia (eventualmente anche con interventi complementari all'assistenza domiciliare), informando sulla possibilità di contributi previsti dalla legge regionale e attivare azioni di supporto per accedere ai finanziamenti possibili.
- Favorire la conciliazione dei tempi famiglia/lavoro nelle situazioni dove sono presenti familiari con disabilità/malati gravi.
- Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si creano intorno alle persone anziane, malate, fragili e colpite da disabilità

- Ricostituire reti di relazioni, rendere facilmente accessibili i servizi, semplificare le relazioni all'interno dei contesti familiari dove sono presenti persone con disabilità/ affette da patologie di particolare gravità.
- Attivare o rafforzare il supporto alla persona non autosufficiente e alla sua famiglia attraverso l'incremento dell'assistenza domiciliare, anche in termini di ore di assistenza tutelare e personale, al fine di favorire l'autonomia e la permanenza a domicilio, adeguando le prestazioni alla evoluzione dei modelli di assistenza domiciliari.

DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:

PER LE PERSONE CON DISABILITÀ			
ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	Attività specifiche per sede di attuazione	Attività similari in tutte le sedi
COMUNE DI CONCOREZZO	<ul style="list-style-type: none"> • Potenziare l'attività dei servizi sociali e delle associazioni che si occupano di disabilità e di fragilità • Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità • Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si creano con l'invecchiamento di chi si occupa di fragilità • Attivare/rafforzare il supporto al disabile e alla famiglia con l'incremento dell'assistenza domiciliare 	-	<ul style="list-style-type: none"> • Sostegno alle attività di accompagnamento sociale • Eventuale collaborazione al trasporto • Supporto per il disbrigo delle attività burocratiche • Attività di sensibilizzazione della comunità locale circa le problematiche legate alla terza età e al disagio adulto o alla disabilità • Attività di promozione dei servizi erogati dagli enti locali sia a livello comunale che a livello d'Ambito • Partecipare con il personale del comune alle attività di distretto (formazione, pianificazione, verifiche, tavoli di lavoro).
ASSOCIAZIONE GIACCHE VERDI		-	
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA SEDE PIAZZA DELL'ATENEU NUOVO		<p>Assistenza durante l'attività didattica e per l'uso di particolari strumenti didattici come descritto sopra.</p> <p>Assistenza durante le prove d'esame/laboratori</p> <p>Servizi di assistenza telefonica dedicati e assistenza nella didattica a distanza</p>	
PER GLI ADULTI IN CONDIZIONE DI DISAGIO E GLI ANZIANI			
ENTE	OBIETTIVI da raggiungere	Attività specifiche per sede di attuazione	Attività similari in tutte le sedi
COMUNE DI CERRO MAGGIORE e COOPERATIVA LE VELE TREZZO SULL'ADDA	<ul style="list-style-type: none"> • Potenziare l'attività dei servizi sociali e delle associazioni che si occupano di disabilità e di fragilità • Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità • Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si creano con l'invecchiamento di chi si occupa di fragilità 	<p>Supporto ai servizi SAD/APPARTAMENTI PROTETTI: Assistenza negli spostamenti dentro e fuori l'abitazione; Supporto nell'organizzazione casalinga e nel riordino degli ambienti; Sostegno per il mantenimento delle abitudini; Segnalazioni di sintomi e/o anomalie</p> <p>Passeggiate (anche all'esterno della struttura durante la bella stagione)</p> <p>Attività ludiche di gruppo (carte, piccole attività manuali, laboratori di bricolage, ascolto musica...) presso il Centro Diurno/laboratori.</p> <p>Collaborare al trasporto dalla residenza verso le strutture</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Supporto per il disbrigo delle attività burocratiche • Attività di sensibilizzazione della comunità locale circa le problematiche legate alla terza età e al disagio adulto o alla disabilità • Attività di promozione dei servizi erogati dagli enti locali sia a livello comunale che a livello d'Ambito

	<ul style="list-style-type: none"> Attivare/rafforzare il supporto al disabile e alla famiglia con l'incremento dell'assistenza domiciliare 	Supporto per il disbrigo delle attività burocratiche degli utenti Attività di sensibilizzazione della comunità locale circa le problematiche legate alla terza età e al disagio adulto.	
COOPI - COOPERAZIONE INTERNAZIONALE		Attività di distribuzione di cibo nelle periferie di Milano a 180 famiglie della periferia nord di Milano.	
ASSOCIAZIONE BAMBINI SENZASBARRE		Supporto nella gestione e nell'organizzazione delle attività per i figli di genitori detenuti; Lavoro di documentazione, archiviazione e ricerca;	

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI	POSIZIONI GMO
COMUNE DI CONCOREZZO	Piazza della Pace 2	Concorezzo	MB	1	0
ASSOCIAZIONE GIACCHE VERDI LOMBARDIA	Via Circonvallazione Idroscalo Est 29	Segrate	MI	1	1
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO BICOCCA	Piazza dell'Ateneo Nuovo 1	Milano	MI	5	1
COOPERATIVA SOCIALE LE VELE ONLUS	Via Fiume 15/17	Trezzo sull'Adda	MI	1	0
COOPI COOPERAZIONE INTERNAZIONALE	Via Francesco De Lemene 50	Milano	MI	1	0
COMUNE DI CERRO MAGGIORE	Via San Carlo 17	Cerro Maggiore	MI	1	0
ASSOCIAZIONE BAMBINI SENZASBARRE	Corso Venezia 24	Milano	MI	1	1
Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio					

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 15 ore settimanali ed un massimo di 40 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità a partecipare a gite ed eventuali soggiorni vacanza con l'utenza
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;

- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

▪ **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.**

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati - (tot 25h)	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona	Formatore specifico	"Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale" (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona -	Formatore specifico	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte 1)	5
3			Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte 2)	5

4	(tot 50h)	sede attuazione	Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
5			Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	8
6			La relazione con l'utenza	8
7			Aspetti Legislativi	8
8			I rapporti con il territorio	8
9	E-learning Modalità asincrona – (tot 17h)	Formatore specifico e-learning	Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia	3
10			Culture, politiche e scenari del welfare	4
11			Il welfare e i territori	3
12			La normativa	4
13			Dalla teoria alla pratica	3

TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:

AL PLURALE: persone, servizi, comunità

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva e opportunità di apprendimento
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Posti riservati a giovani con minori opportunità economiche, nelle modalità indicate nella tabella delle sedi e dei posti disponibili. Le difficoltà economiche sono desumibili da certificazione che riporti un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Il candidato è tenuto a presentare l'attestazione ISEE al momento della presentazione della domanda oppure a consegnarla direttamente in occasione del primo colloquio di selezione con Associazione Mosaico, non saranno considerati validi i documenti presentati dopo tale incontro.

Si precisa che l'attestazione deve essere in corso di validità e deve attestare chiaramente il possesso del requisito alla data di presentazione della domanda.

Non è ammessa l'autocertificazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Per quanto riguarda le risorse umane, come previsto dal programma di intervento, verrà individuata una figura di accompagnamento con il compito di garantire continuità e stabilità nei rapporti interni e nelle relazioni tra operatori volontari, enti e contesti di servizio.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4
- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito

proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore
TERZO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo online	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.

- **Attività obbligatorie**

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
- b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
 - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
 - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
 - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
 - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
 - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
 - Stesura della lettera di presentazione
 - Simulazione di colloqui di lavoro
- c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.