



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Via E. Scuri, 1/C • 24128 Bergamo  
Tel 035.254140 • fax 035.4329224  
[www.mosaico.org](http://www.mosaico.org)  
e-mail: [info@mosaico.org](mailto:info@mosaico.org) • pec: [info@pec.mosaico.org](mailto:info@pec.mosaico.org)  
codice fiscale 95116050162 • partita IVA 03173330162



Allegato A1 – Servizio Civile Universale Italia

## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

### TITOLO PROGETTO:

**SPAZIO LIBERO: un progetto a sostegno delle persone con disabilità, anziani e adulti in condizione di disagio in provincia di Bergamo.**

### SETTORE E AREA D'INTERVENTO:

**Settore:** A - Assistenza

**Area Principale:** 1 - Persone con disabilità; 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

### DURATA DEL PROGETTO:

**12 mesi**

### OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo del progetto è **rispondere ai bisogni di sostegno, d'integrazione e di socializzazione delle persone con disabilità e delle persone anziane e adulti fragili in situazione di disagio, residenti nei territori degli enti coinvolti nel progetto.** Di riflesso questo obiettivo si risolve anche in un miglioramento delle relazioni nella comunità e all'interno delle famiglie che trovano sostegno e competenze a disposizione.

### OBIETTIVI COMUNI

- sviluppare la capacità di interagire, progettare, promuovere iniziative e sviluppare il proprio senso di responsabilità e autonomia;
- orientare questa esperienza a un atteggiamento aperto alla solidarietà, alla generosità, allo scambio tra generazioni, all'accettazione della diversità;
- acquisire competenze specifiche certificate nel settore in modo da raggiungere un livello di autonomia operativa da poter spendere nel futuro sul mercato del lavoro;
- sperimentare un percorso dall'alta valenza civica, rivalutare il rapporto cittadino-Stato, nel recupero di un circolo virtuoso di prossimità e reciprocità tra i due soggetti, un rinnovato senso di appartenenza e di responsabilità ("Lo Stato siamo noi").

## OBIETTIVI SPECIFICI

Per gli operatori volontari di questo progetto l'esperienza consentirà di comprendere: il funzionamento e le regole degli uffici comunali preposti ai servizi alla persona e degli enti del terzo settore.

### **DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ E DEL RUOLO DEL VOLONTARIO COMUNI A CIASCUNA SEDE DI ATTUAZIONE:**

<b>PER LE PERSONE CON DISABILITÀ</b>		
<b>ENTE</b>	<b>OBIETTIVI da raggiungere</b>	<b>Attività specifiche per sede di attuazione</b>
<b>COMUNE DI CLUSONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenziare l'attività dei servizi sociali e delle associazioni che si occupano di disabilità e di fragilità</li> <li>• Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità</li> <li>• Attivare/rafforzare il supporto al disabile e alla famiglia con l'incremento dell'assistenza domiciliare</li> </ul>	Attivare progetti individualizzati (almeno 2 ore/settimana per ciascuna persona con disabilità) nelle seguenti attività: trasporto e accompagnamento sociale, compagnia e supporto relazionale, tempo libero, sostegno allo studio e ai compiti, supporto servizio formazione autonomia
<b>COMUNE DI VILLA DI SERIO</b>		Assistenza sui pulmini per il trasporto. Garantire almeno 2 ore in più di assistenza personalizzata alla settimana alle situazioni di particolare fragilità/gravità durante le attività di trasporto
<b>COMUNE DI CALCINATE</b>		Attivare progetti individualizzati (almeno 2 ore/settimana per ciascuna persona con disabilità) nelle seguenti attività: animazione presso il centro ricreativo, supporto attività scolastiche, compagnia presso il domicilio
<b>COOP. SOC. LA RANICA</b>		Favorire l'inserimento lavorativo e sociale attraverso progetti personalizzati. Il progetto si riferisce nello specifico a un laboratorio per l'inserimento lavorativo e il recupero delle abilità occupazionali
<b>CONSORZIO SERVIZI VALCAVALLINA</b>		Attivare progetti personalizzati per 8-10 persone con disabilità nei Centri Diurni e nel Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA)
<b>PER LE PERSONE FRAGILI E PER GLI ANZIANI</b>		
<b>ENTE</b>	<b>OBIETTIVI da raggiungere</b>	<b>Attività specifiche per sede di attuazione</b>
<b>COMUNE DI CLUSONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Potenziare l'attività dei servizi sociali e delle associazioni che si occupano di disabilità e di fragilità</li> <li>• Garantire su TUTTO il territorio servizi adeguati e di pari qualità</li> <li>• Supplire con la rete di servizi ai vuoti che si creano con l'invecchiamento di chi si occupa di fragilità</li> <li>• Attivare/rafforzare il supporto al disabile e alla famiglia con l'incremento dell'assistenza domiciliare</li> </ul>	Attivare progetti individualizzati (almeno 2 ore/settimana per ciascun anziano/disabile) nelle seguenti attività: collaborazione servizi sociali, pasti a domicilio, trasporto e accompagnamento sociale, tempo libero, supporto servizio formazione autonomia
<b>COMUNE DI FIORANO AL SERIO</b>		Attivare progetti individualizzati (almeno 2 ore/settimana per ciascun anziano/fragile) nelle seguenti attività: collaborazione servizi sociali, pasti a domicilio, trasporto e accompagnamento sociale, tempo libero
<b>COOP. SOC. GENERAZIONI FA</b>		Partecipare alla vita della Residenza di Pradalunga, entrando in relazione con gli ospiti con momenti di socializzazione. Obiettivo è aumentare di almeno 15 ore/settimana questo servizio
<b>FONDAZIONE IPSS CARDINAL GUSMINI</b>		Favorire l'inserimento lavorativo e sociale attraverso progetti personalizzati. Migliorare le attività a supporto dell'autonomia personale.

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

SEDE DI ATTUAZIONE SERVIZIO	INDIRIZZO	CITTA'	PROV.	POSIZIONI	POSIZIONI GMO
COMUNE DI VILLA DI SERIO	Via Papa Giovanni XXIII 60	Villa Di Serio	BG	1	0
COMUNE DI CLUSONE	Via Papa Giovanni XXIII Snc	Piaro	BG	1	0
COMUNE DI CALCINATE	Via Dante Alighieri 27	Calcinate	BG	1	0
CONSORZIO SERVIZI VALCAVALLINA	Via Fratelli Calvi 1	Trescore Balneario	BG	1	1
COOPERATIVA SOCIALE LA RANICA	Via Nicolò Rezzara 25	Ranica	BG	1	0
COMUNE DI CLUSONE	Via Somvico 2	Clusone	BG	1	0
COOPERATIVA SOCIALE GENERAZIONI FA	Via Vittorio Veneto 6	Pradalunga	BG	1	1
FONDAZIONE IPSS CARDINAL GUSMINI	Via San Carlo 30	Vertova	BG	1	1
COMUNE DI FIORANO AL SERIO	Via G. Sora 13	Fiorano Al Serio	BG	1	1

**Tutte le posizioni dei progetti di Associazione Mosaico non prevedono né vitto né alloggio**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 15 ore settimanali ed un massimo di 40 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in servizio
- Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o in orari serali
- Disponibilità ad orari di servizio articolati su cinque giorni alla settimana, ma dove i giorni di riposo non coincidano necessariamente con il sabato e/o la domenica
- Disponibilità alla guida di automezzi e/o motoveicoli dell'ente o messi a disposizione dell'ente
- Obbligo di timbratura del cartellino o firma del foglio presenze
- Obbligo di indossare un cartellino di riconoscimento
- Disponibilità al trasferimento temporaneo ad altra sede per vacanze soggetti deboli

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

- curriculum vitae: punteggio da 0 a 30;
- questionario motivazionale: punteggio da 0 a 8;
- colloquio di gruppo: punteggio da 0 a 12;
- colloquio individuale/scheda di valutazione: punteggio da 0 a 50.

Per essere considerato idoneo il candidato deve ottenere un punteggio minimo di 60, il punteggio massimo ottenibile è 100.

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di Associazione Mosaico ([link](#))

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

- **EVENTUALI CREDITI FORMATIVI RICONOSCIUTI**

Gli studenti dell'Università degli Studi di Bergamo, dell'Università degli Studi di Milano-La Statale, dell'Università di Milano Bicocca, dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, Brescia e Piacenza, dell'Università dell'Insubria, impegnati in un'esperienza di Servizio civile Universale con Associazione Mosaico **possono richiedere l'attivazione**

della procedura per il riconoscimento delle attività di servizio valide per l'assegnazione dei crediti formativi previsti per il tirocinio universitario curricolare.

### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Associazione Mosaico attua la formazione generale in base al principio "far svolgere la formazione generale nella località più vicina alla sede di realizzazione del progetto", al fine di creare il minor disagio possibile all'operatore volontario e ridurre il tempo dedicato agli spostamenti.

Di seguito si propone la descrizione specifica dei vari moduli parte integrante del percorso formativo per la migliore realizzazione del progetto:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Formazione generale erogata direttamente dai formatori generali accreditati - (tot 25h)	Formatore generale	Accoglienza e primi approcci al servizio civile universale	5
2			I protagonisti del servizio civile tra identità e diversità	4
3			Lavoro per progetto	4
4			Dal gruppo al gruppo di lavoro	4
5			La gestione dei conflitti	4
6			Cittadinanza attiva e responsabile	4
7	Formazione generale erogata tramite e-learning - (tot 6h)	E-learning	Difesa civile non armata e nonviolenta	3
8			Elementi di protezione civile – difesa dei cittadini e dei territori	3

### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Nel dettaglio:

MODULO	METODOLOGIA	DOCENTE	TITOLO MODULO	DURATA (IN ORE)
1	Lezione Frontale Modalità sincrona	Formatore specifico	"Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di Servizio Civile Universale" (Insegnamento della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro)	4
2	Lezione Frontale Modalità sincrona - (tot 50h)	Formatore specifico sede attuazione	Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte 1)	5
3			Conoscenza dell'ente e dei suoi servizi (parte 2)	5
4			Le figure professionali coinvolte nel progetto	8
5			Analisi della domanda e dei bisogni dell'utenza	8
6			La relazione con l'utenza	8
7			Aspetti Legislativi	8
8			I rapporti con il territorio	8
9	E-learning Modalità asincrona - (tot 17h)	Formatore specifico e-learning	Prima del welfare, elementi di antropologia e di sociologia	3
10			Culture, politiche e scenari del welfare	4
11			Il welfare e i territori	3
12			La normativa	4
13			Dalla teoria alla pratica	3

### **TITOLO DEL PROGRAMMA A CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

**UN IMPEGNO CONDIVISO:** un programma di Servizio Civile Universale in Lombardia

### **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

- **OBIETTIVO 3** Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età
- **OBIETTIVO 4** Fornire un'educazione di qualità, equa e inclusiva e opportunità di apprendimento
- **OBIETTIVO 5** Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze
- **OBIETTIVO 10** Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

### **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Posti riservati a giovani con minori opportunità economiche, nelle modalità indicate nella tabella delle sedi e dei posti disponibili. Le difficoltà economiche sono desumibili da certificazione che riporti un valore ISEE inferiore o pari alla soglia di 15.000 euro. Il candidato è tenuto a presentare l'attestazione ISEE al momento della presentazione della domanda oppure a consegnarla direttamente in occasione del primo colloquio di selezione con Associazione Mosaico, non saranno considerati validi i documenti presentati dopo tale incontro.

Si precisa che l'attestazione deve essere in corso di validità e deve attestare chiaramente il possesso del requisito alla data di presentazione della domanda.

Non è ammessa l'autocertificazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Per quanto riguarda le risorse umane, come previsto dal programma di intervento, verrà individuata una figura di accompagnamento con il compito di garantire continuità e stabilità nei rapporti interni e nelle relazioni tra operatori volontari, enti e contesti di servizio.

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

Il percorso di tutoraggio ha il fine di far acquisire all'operatore volontario di Servizio Civile Universale, strumenti e conoscenze che facilitino il suo inserimento nel mondo del lavoro.

- Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi
- Ore totali dedicate al tutoraggio: 21

Di cui:

- Numero ore collettive: 17
- Numero ore individuali: 4

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Il percorso di tutoraggio si svolge **lungo gli ultimi tre mesi del Servizio Civile Universale** e impegna l'operatore volontario per **un totale di 21 ore (17 collettive e 4 individuali)** articolate nella tabella di seguito proposta.

Si segnala che nelle ore svolte collettivamente:

- a) La classe di operatori volontari sarà composta da un **numero massimo di 30 unità**;
- b) **Il rapporto tra numero di volontari e tutor sarà di 1 tutor ogni 30 volontari, simile alla formazione generale**, in quanto gli argomenti affrontati negli incontri di gruppo richiedono modalità di svolgimento, tipicamente d'aula, che garantiscono una buona qualità del servizio rispetto alla numerosità dei discenti.

FASI DI REALIZZAZIONE	MODALITA' DI SVOLGIMENTO	TEMPI DI SVOLGIMENTO	ARTICOLAZIONE ORARIA
PRIMO INCONTRO	Collettivo	Inizio del decimo mese di servizio	4 ore
SECONDO INCONTRO	Collettivo	Seconda metà del decimo mese di servizio	5 ore

TERZO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine del decimo mese di servizio e l'inizio dell'undicesimo	2 ore
QUARTO INCONTRO	Collettivo online	Seconda metà dell'undicesimo mese di servizio	5 ore
QUINTO INCONTRO	Individuale online	Tra la fine dell'undicesimo mese di servizio e l'inizio del dodicesimo	2 ore
SESTO INCONTRO	Collettivo	Dodicesimo mese di servizio	3 ore

**Le ore dedicate al tutoraggio sono incluse nell'orario di servizio.**

- Attività obbligatorie

Il percorso di tutoraggio prevede le seguenti attività obbligatorie:

- a. Autovalutazione delle competenze, trasversali e specifiche, acquisite durante l'esperienza di servizio civile universale, attraverso focus group, da tenersi durante incontri di gruppo, e colloqui individuali con il tutor, con particolare attenzione alle prospettive professionali e formative del singolo operatore volontario anche alla luce degli elementi emersi lungo il percorso di tutoraggio.
- b. Al fine di offrire una visione ampia e articolata degli strumenti utili alla ricerca del lavoro sono previste le seguenti attività:
  - Guida alla stesura del Curriculum Vitae e introduzione agli strumenti informatici per la sua produzione
  - Presentazione dei modelli Europass e dello strumento Youthpass
  - Introduzione al software Canva, utile per la cura grafica e la personalizzazione del CV.
  - Utilizzo dei social network per lo sviluppo di contatti professionali (es. linkedin) e approfondimento sul tema della Web Reputation
  - Revisione e analisi dei singoli CV in relazione alla storia esperienziale e formativa degli operatori volontari
  - Stesura della lettera di presentazione
  - Simulazione di colloqui di lavoro
- c. Presentazione dei servizi per il lavoro presenti sul territorio: Informagiovani, centro per l'impiego, agenzie per il lavoro.