

# comunit@digitale



## Patrocinato dall'ACSI il progetto "Comunit@digitale" per le figure più vulnerabili e per i caregivers

**Ridurre il divario digitale grazie a 120 facilitatori digitali volontari che aiuteranno le persone fragili e i loro caregivers affinché possano usufruire dei nuovi servizi online come consultare il fascicolo digitale elettronico, attivare Spid, effettuare il cambio di residenza o richiedere i bonus.**

Questo l'obiettivo del progetto Comunit@digitale, messo in campo da sei enti partner: Associazione Mosaico, (capofila), Associazione Cittadinanza digitale, MigliorAttivaMente, Faro giuridico, Auser Lombardia e Anteias Lombardia. Proprio grazie alle specifiche professionalità dei partner coinvolti, le azioni di formazione e di intervento a favore dei beneficiari saranno trasversali. Nel dettaglio, la formazione dei futuri facilitatori digitali verterà su temi come l'alfabetizzazione su informazioni e dati, comunicazione e collaborazione, creazione di contenuti digitali, sicurezza, problem solving, educazione alle tecnologie



emergenti e alla diffusione della sana cultura digitale.

I volontari avranno quindi tutti gli strumenti per conoscere le nuove tecnologie e guidare i soggetti fragili e i loro caregivers nel loro utilizzo. Le competenze acquisite dai facilitatori digitali potranno anche essere spese nel mondo del lavoro.

Dal 6 novembre a dicembre ci sarà la prima fase di formazione (è prevista una seconda tra giugno e settembre, ci si può candidare sul sito di Mosaico, nella sezione Cittadini di "Sostenere"), e a gennaio i volontari saranno operativi: grazie ad un'apposita piattaforma







**Claudio Di Blasi** Presidente dell'Associazione Mosaico



(e ad un numero di telefono dedicato), chi ha bisogno potrà prenotare un appuntamento. Sempre nella piattaforma, saranno consultabili tutorial video, faq, testi multimediali e pillole informative per l'autoapprendimento. Saranno realizzate anche campagne di animazione territoriale: giornate in cui i cittadini potranno recarsi nelle sedi indicate per avere supporto nell'accesso a servizi come il cambio di residenza, l'iscrizione a scuola dei figli, la prenotazione di visite o la gestione delle esenzioni. Ulteriori interventi mirati saranno realizzati in cooperative, Rsa, scuole, centri diurni e servizi assistenziali gestiti dagli enti pubblici della rete.

**Il progetto <ha avuto un finanziamento di 100mila euro da Regione Lombardia, all'interno del bando Terzo settore, a cui si aggiunge un cofinanziamento di 25mila euro>, ha ricordato il Presidente dell'Associazione Mosaico Claudio Di Blasi. Inoltre Comunit@digitale è patrocinato dall'ACSI. Si prevede che <con questo servizio saranno raggiunti ben 56mila beneficiari sul territorio lombardo>, ha aggiunto Di Blasi. Spiegando che il progetto, che si conclude ad aprile 2025, <nasce dalla volontà condivisa insieme a cinque enti con cui collaboriamo da diverso tempo, di aiutare le fasce più deboli nell'utilizzo dei servizi digitali>. Infatti, ha rilevato, l'impossibilità di accedere alle opportunità e ai servizi legati al mondo tecnologico <crea un'ulteriore disparità tra le diverse fasce della popolazione, e noi vogliamo aiutare concretamente chi si trova più in difficoltà, affinché possa godere appieno dei propri diritti digitali>. Nel contempo, <attraverso le azioni di Comunit@digitale diamo la possibilità ai volontari, in particolare ai giovani, di fare un'esperienza formativa e sul campo di particolare importanza anche nel mondo del lavoro>.**

**Alessandra Loche**  
Staff Ufficio Stampa e Comunicazione  
dell'Associazione Mosaico