

comunit@digitale



INSIEME È PIÙ SEMPLICE

Se hai bisogno di supporto per usare i servizi digitali, come

- consultare il fascicolo sanitario
- registrare la carta di identità elettronica
- richiedere i bonus

o ti serve aiuto perchè temi di essere vittima di reati digitali

Noi ci siamo e ti offriamo assistenza digitale gratuita

Per prenotare un appuntamento in presenza o telefonico:

- vai sul sito www.comunitadigitale.org
- chiamaci al numero 366 732 8250 il giovedì dalle 10 alle 12

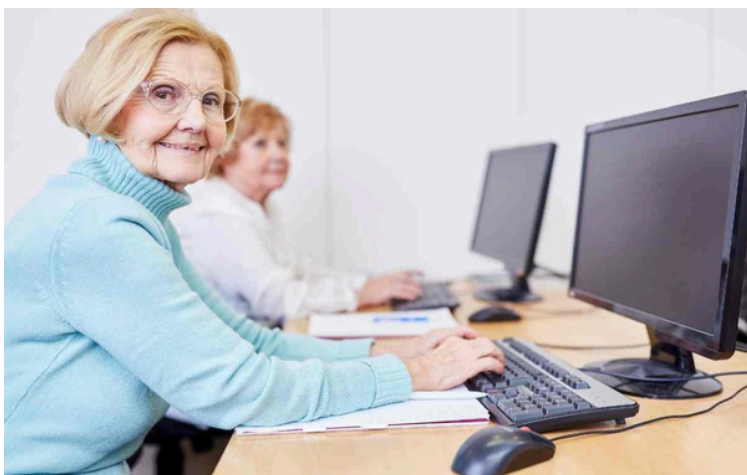


ACSI - Mosaico: servizi digitali per le categorie più vulnerabili

Consultare il proprio fascicolo previdenziale, calcolare la pensione futura, attivare le credenziali Cie e l'App Cield per accedere ai servizi online. E ancora, partecipare a un concorso pubblico o imparare come usare l'App "112 Where Areu".

Sono solo alcuni dei contenuti delle videopillole digitali, realizzate da Associazione Cittadinanza digitale, partner del progetto Comunit@digitale promosso insieme ad Associazione Mosaico (capofila), Faro giuridico, Auser Lombardia, Anteas Lombardia e MigliorAttivaMente, e patrocinato dall'ACSI. Grazie alla condivisione di questo

materiale video, attualmente sul sito di **Comunit@digitale** si contano circa 50 brevi tutorial, della durata di pochi minuti ciascuno, particolarmente utili per guidare i cittadini nell'utilizzo dei sempre più numerosi strumenti e servizi online. La messa in onda dei video – la "serie" iniziale di 30 tutorial è stata successivamente integrata con ulteriori registrazioni – è uno dei tasselli del più ampio obiettivo condiviso dagli enti partner e dalla rete di supporto del progetto: **ridurre il divario digitale, permettendo anche alle categorie più "fragili" di usufruire al meglio dei servizi tecnologici.** In merito ai brevi tutorial, ha spiegato il **Presidente di Cittadinanza digitale Giovanni Bonati**, sono "video di tre minuti ciascuno, in cui il cittadino può trovare 24 ore su 24 dei tutorial online che illustrano come accedere a tantissimi servizi, da come gestire la propria casella di posta elettronica, a come utilizzare la propria





INSIEME È PIÙ SEMPLICE

carta di identità elettronica, a come consultare il proprio fascicolo sanitario e tanto altro ancora". Questo "patrimonio" viene peraltro aggiornato e arricchito nel tempo. **Come detto, questi video che "guidano" gli utenti nell'utilizzo dei servizi presenti in rete, si inseriscono nel più ampio obiettivo di permettere a sempre più persone di godere appieno dei diritti di democrazia digitale.**

"Questi video, brevi ed esaustivi - ha commentato il **Presidente dell'Associazione Mosaico Claudio Di Blasi** - sono delle vere e proprie guide utili per utilizzare al meglio numerosi servizi digitali, di cui magari si ignorava la stessa esistenza".

Ad esempio, si può seguire il tutorial per iscrivere il proprio domicilio digitale, per il quale "è necessario avere prima un indirizzo pec" spiega la guida. Oppure, si possono consultare i dati relativi alle iscrizioni all'università o scaricare i propri titoli di studio. "Grazie ai tutorial, che mostrano i diversi passaggi per ogni operazione - ha rilevato ancora **Di Blasi** - diventa semplice usare i servizi digitali a disposizione della cittadinanza, come per la consultazione del proprio fascicolo sanitario elettronico". **Si potrà quindi essere guidati - tra le altre cose - nella consultazione dei referti, il cambio del medico o la prenotazione e il pagamento delle visite.**

Non meno importante, ha ricordato **Di Blasi**, l'attività dei "**volontari digitali**" che hanno partecipato ai due corsi di formazione, e che stanno offrendo supporto gratuito ai cittadini (tutte le sedi, in presenza o da remoto sono elencate nel portale **comunitadigitale.org**). I volontari e i professionisti degli enti partner sono inoltre impegnati in specifici incontri pubblici, dedicati all'approfondimento degli strumenti digitali e il loro utilizzo, ma anche ai rischi in cui si può incorrere in rete dove - come nella società - si commettono purtroppo anche illeciti e reati.

Alessandra Loche
Ufficio Stampa Associazione Mosaico

comunit@digitale

